

# تعیین استراتژی استقرار مدیریت دارایی‌های فیزیکی

در شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی

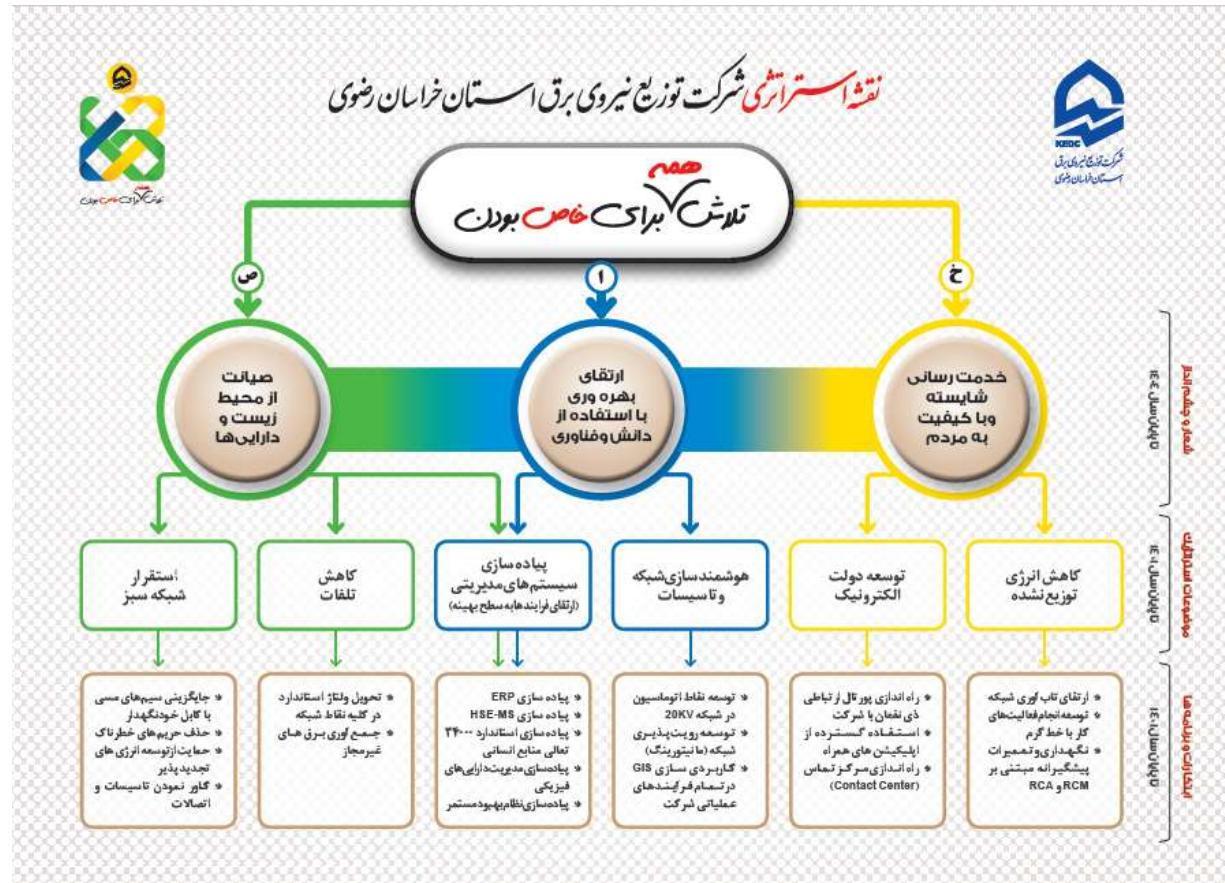
[www.ipamc.org](http://www.ipamc.org)



وحید باغیشنسی، ناصر نایب، شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی



# استراتژی



[www.ipamc.org](http://www.ipamc.org)

# افزایش بهره وری

چرا سازمان ها و شرکت ها بدنبال افزایش بهره وری هستند؟  
پر واضح است که در دنیای امروز کمبود منابع و افزایش تقاضا  
باعث شده که تقریبا تمامی کشورهای توسعه یافته و در حال  
توسعه برای حفظ منابع شان و پاسخگوی نیازها و تامین رفاه  
اجتماعی به افزایش بهره وری توجه ویژه دارند.

[www.ipamc.org](http://www.ipamc.org)

# بهره وری تلفیقی از کارایی و اثربخشی

## نسبت ستانده به نهاده

## اثربخشی (Effectiveness)

## نسبت خروجی به هدف تعیین شده

تقریباً یکی ماهیت کمی و یک دیگر کیفی است، پس باید هر دو را در کنارهم داشته باشیم تا بهره وری حاصل گردد. عبارتی:

بهره وری، درست انجام دادن کارهای درست است.

[www.ipamc.org](http://www.ipamc.org)



وحید باغیشنی، ناصر نایب، شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی

# افزایش بهرهوری با حذف اتلاف

Zero Defects

عیب صفر

ZQC

استراتژی کنترل کیفی



اتلاف به هر فعالیتی که منابع (انسانی، مواد، تجهیزات و زمان) را جذب ولی ارزش افزوده ای ایجاد نکند گفته می شود.

بعبارتی ZQC کنترل کیفیت در بهره برداری و نگهداری است.

[www.ipamc.org](http://www.ipamc.org)

# حذف اتلاف‌ها از اصول پایه‌ای تولید ناب در مكتب تویوتا

## ۸ اتلاف بزرگ در تولید ناب تویوتا:



▪ **Muda** از نوع اتلاف منابع

▪ **Muri** اتلاف ناشی از بارگذاری نامناسب

▪ **Mura** استفاده نابجا از منابع

**اتلاف آشکار**، به راحتی قابل شناسایی است و می‌توان انرا با هزینه کم حذف کرد.

**اتلاف پنهان**، که معمولاً از جنس اتلاف در روش‌ها و فرایندها است.

سیستم تویوتا معتقد است، که فقط ۳۰ درصد اتلاف‌ها آشکارند و ۷۰ درصد مابقی پنهان است.

[www.ipamc.org](http://www.ipamc.org)

# اتلاف اصلاح و تعمیرات

تجهیزات معیوب و انجام ناصحیح عملیات سبب تحمیل هزینه های غیرضروری و اضافی در شرکت ها می گردد، قرار است با اتخاذ یک استراتژی صحیح و با کمک یک مدل کارآمد (مانند مدل آپتایم) تجهیزات معیوب موجود شناسایی و جایگزین گردد و اصولاً اجازه ورود تجهیز معیوب به چرخه کار داده نشود.



(عیب صفر)



[www.ipamc.org](http://www.ipamc.org)

# اتلاف انتظار، از فraigirترین انواع اتلاف هاست

اتلاف انتظار، از فraigirترین انواع اتلاف هاست و آن زمانی است که منابع انسانی، تجهیزات و تاسیسات و بطور کلی دارایی های یک شرکت به دلیل ضعف در برنامه ریزی و زمانبندی صحیح، معطل می مانند.

حال قرار است با کمک مدافع تخصیص منابع با برنامه ریزی صحیح و زمانبندی مناسب انجام گردد و از این اتلاف جلوگیری گردد. اصولا در شرکت های توزیع برق، آنطور که در بخش توسعه و نوسازی و در پروژه های سرمایه ای به برنامه ریزی، پلن کردن فعالیت ها و زمانبندی دقیق آن، اسکجول کردن با ابزاری کنترل پروژه و msp و گانت چارت پرداخته می شود، متاسفانه در بخش نگهداشت و تعمیرات به پلن کردن و اسکجول کردن فعالیت ها پرداخته نمی شود. حال قرار است این اتلاف با کمک مدل آپتايم و با نسخه Work Management حذف گردد.

[www.ipamc.org](http://www.ipamc.org)

# اتلاف انتظار



حال قرار است به کمک مدیریت دارایی‌های فیزیکی و با نسخه زنجیره تامین کالا **SCM** برنامه‌ریزی و از این اتلاف هم پیشگیری گردد. سایر اتلاف‌ها، نظیر اتلاف در حمل و نقل، اتلاف موجودی، اتلاف فرایند‌های اضافی و غیره همگی از مصاديق اتلاف‌های فراوان در بهره برداری و نگهداری شبکه‌های توزیع برق هستند که به کمک مدیریت دارایی‌های فیزیکی حذف و باعث افزایش بهره‌وری و حفظ سرمایه‌ها و منابع شرکت خواهند گردید.

[www.ipamc.org](http://www.ipamc.org)

# مدیریت دارایی‌های فیزیکی چیست؟

روش‌ها و فعالیت‌های طرح ریزی شده‌ای است که سازمان از طریق آنها دارایی‌های فیزیکی، سیستم‌های دارایی‌ها و نیز هزینه‌ها، ریسک‌ها و عملکرد آنها را در طی چرخه عمر آن دارایی با هدف پیاده سازی برنامه‌های استراتژیک سازمان به صورت بهینه و پایدار، برنامه ریزی و مدیریت می‌نماید.

[www.ipamc.org](http://www.ipamc.org)

# مزایای مدیریت دارایی‌های فیزیکی

کنترل بودجه بهتر و موثرتر  
کاهش هزینه‌های دوره عمر دارایی‌ها  
افزایش بازگشت سرمایه گذاری و رشد  
ارتقای عملکرد زیست محیطی، ایمنی و سلامت  
پشتیبانی موثر در فرآیند تصمیم‌گیری  
مهندسی مجدد سازمان  
مدیریت ریسک  
افزایش رضایتمندی مشتریان و ارتقاء شهرت کسب و کار  
افزایش تولید و بهره‌وری نیروی کار

[www.ipamc.org](http://www.ipamc.org)

# تصمیم گیری!

ماموریت اصلی ما چیست؟

اهداف و سیاست های ما کدام هستند؟

دارایی های ما شامل چه چیزهایی می شود؟

ارزش دارایی هایمان چقدر است؟ چه کارایی هایی دارند؟

شرایط و عملکرد قبلی دارایی های ما چطور بوده است؟

در حال حاضر وضعیت دارایی ها چطور است؟

در آینده پیش بینی می کنیم وضعیت دارایی هایی ها چطور شود؟

چگونه با نگهداری و ارتقاء دارایی هایمان حداکثر عمر مفید آنها استفاده خواهیم کرد؟

و بسیاری سوالات دیگر که پاسخ به آنها در تصمیم گیری کسب و کار سازمان در خصوص مدیریت دارایی های سازمان موثر هستند.

[www.ipamc.org](http://www.ipamc.org)

## ویژگیهای مدل مورد استفاده برای استقرار مدیریت دارایی ها

جامعیت: هر چهار بخش اصلی یعنی برنامه ریزی، اجرا، نظارت و بهبود (PDCA) را در بر داشته باشد.

یکپارچگی: اجزای مدل (ابزارها و مدل ها) در کنار یکدیگر روح واحد داشته و یکپارچه باشند.  
توالی مدل: از ابتدا تا انتهای مسیر کاملاً مشخص باشد.

واقعیت های اجرایی: فقط برای فضای تئوری طراحی نشده باشد و با واقعیت های اجرایی انطباق داشته باشد.

تعداد پیاده سازی: در چند شرکت بطور موفق پیاده سازی شده باشد.

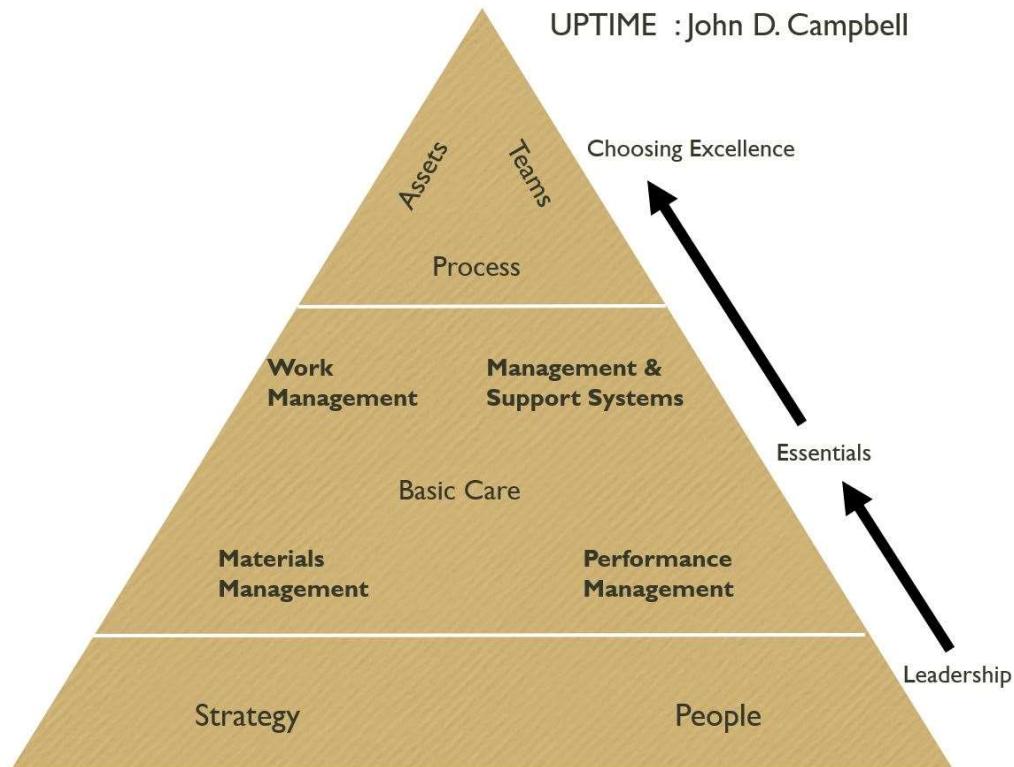
عمومیت و مقبولیت: بین کارشناسان و خبرگان صنعت و دانشگاه محبوبیت و مقبولیت داشته و پذیرفته شده باشد.

پشتیبانی: بروزرسانی و پشتیبانی مدل امکانپذیر بوده و تحت حمایت شرکت های ذیصلاح باشد.

استاندارد: با استانداردهای شناخته شده مانند ISO55000 و PAS55 انطباق داشته باشد.

[www.ipamc.org](http://www.ipamc.org)

# UPTIME مدل



[www.ipamc.org](http://www.ipamc.org)



وحید باغیشنی، ناصر نایب، شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی

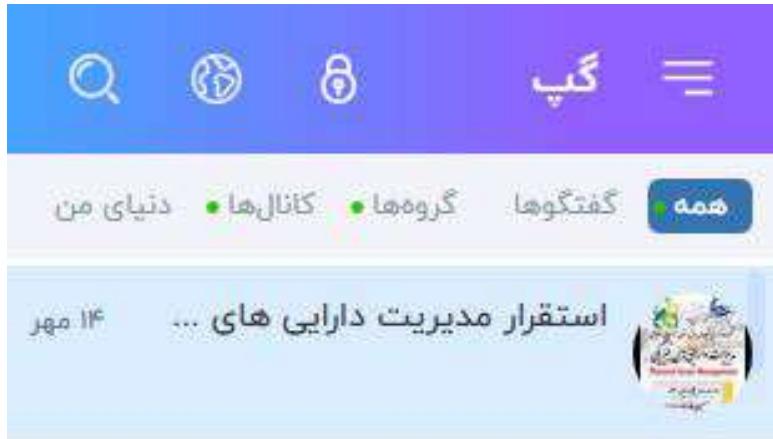
# اهداف مهم سطح رهبری

- تدوین نظام نامه راهبردی مدیریت دارایی‌های فیزیکی
- فرهنگ سازی مدیریت دارایی‌های فیزیکی در سازمان
- برگزاری دوره‌های آموزشی جهت مدیران و پرسنل
- تهییه و ابلاغ چشم انداز، خط مشی و بیانیه ماموریت
- تدوین استراتژی‌های کلان (هم راستا با استراتژی سازمان) بر اساس کارت امتیازی متوازن
- ایجاد سیستم‌های انگیزشی در راستای ارتقای بهره‌وری
- چند مهارت‌نمودن افراد بمنظور استفاده بهینه از نیروی انسانی
- اصلاح فرآیندهای منابع انسانی در راستای استقرار سیستم مدیریت دارایی‌های فیزیکی
- مدیریت دانش افراد در راستای استقرار سیستم مدیریت دارایی‌های فیزیکی
- تغییر ساختار سازمانی متناسب با نیازهای سازمان

[www.ipamc.org](http://www.ipamc.org)



# فرهنگ سازی



[www.ipamc.org](http://www.ipamc.org)



وحید باغیشنی، ناصر نایب، شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی

# فرهنگ سازی



[www.ipamc.org](http://www.ipamc.org)

# فرهنگ سازی

عنوان مقالات پذیرفته شده در هشتمین کنفرانس منطقه ای سیرد	نویسندها
ارائه نمودار تصمیم گیری نگهداری و تعمیرات قابلیت اطمینان محور (RCM) در شبکه توزیع نیروی برق با استفاده از الگوریتم AHP	ناصر نایب
طراحی و پیاده سازی سامانه نرم افزاری مدیریت دارایی های فیزیکی (مداد) بر اساس چرخه مدیریت کار مدل آبتابم	ناصر نایب
تعیین استراتژی استقرار سیستم مدیریت دارایی های فیزیکی در شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی	ناصر نایب، وحید باغیشنی
بروی سازی فرآیند مدیریت کار (Work Management) مدل Uptime (زمان در دسترس) بهمنظور استقرار سیستم مدیریت دارایی های فیزیکی	ناصر نایب
تحلیل زمان آچاربردی سق گروه های اجرایی تعمیرات قبل و بعد از استقرار سیستم مدیریت دارایی های فیزیکی	امین یعقوبی، ناصر نایب، محمدرضا گرامیان
شناسایی عوامل موثر در کاهش پایداری شبکه فشار متوسط در مقابل برف کولاک مبتنی بر تحلیل علل ریشه ای	کریم بیک، وحید باغیشنی، ناصر نایب، علیرضا خدابنده، احمد اسدی
بررسی استفاده از پوشش های ضد خوردگی فناوری ثانو و مقایسه با گالوانیزه گرم در براق آلات شبکه توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی	محمد حسن رودمجعی، علیرضا خدابنده، حسن کریم پور پرور، هادی انبیانی، جواد رجی اوی

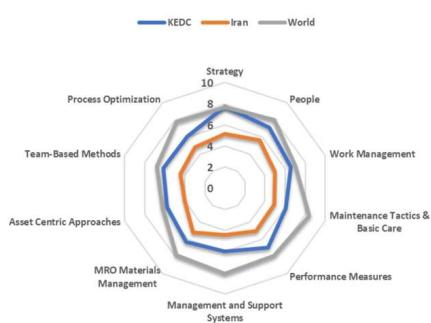
عنوان مقالات پذیرفته شده در اولین کنفرانس ملی تاب آوری	نویسندها
استفاده از میله مهار گوبشی بعنوان روشی نوین در راستای افزایش تاب آوری شبکه های توزیع	مجتبی صفائونش
راهکارهای مبتنی بر سیستم مدیریت دارایی های فیزیکی جهت ارتقای تاب آوری شبکه های توزیع نیروی برق	کریم بیکی، ناصر نایب
تعیین استراتژی استقرار سیستم مدیریت دارایی های فیزیکی در شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی	ناصر نایب، وحید باغیشنی
عارضه یا تهدیدات موثر بر تاب آوری شبکه فشار متوسط در مقابل برف کولاک مبتنی بر تحلیل علل ریشه ای (مطالعه موردی تبریشكستگی شبکه فشار متوسط در شهرستان سرخس)	کریم بیکی، وحید باغیشنی، ناصر نایب، علیرضا خدابنده، احمد اسدی

[www.ipamc.org](http://www.ipamc.org)

# فرهنگ سازی



[www.ipamc.org](http://www.ipamc.org)



# ارزیابی و تدوین نقشه راه

امتیاز شرکت	متوسط امتیاز خود ارزیابی در صنایع ایران	جنبه های هرم تعالی آپتايم
7.77	5.64	استراتژی
7.14	5.50	منابع انسانی
6.59	5.84	مدیریت کار
6.03	5.61	تکنیک های نگهداری و تعمیرات
6.96	5.03	فرآیندهای ارزشیابی عملکرد
5.99	4.81	سیستم های کامپیوتری مدیریت و پشتیبانی
6.29	4.07	مدیریت مواد و قطعات یدکی
5.77	4.98	رویکردهای مبتنی بر قابلیت اطمینان تجهیزات
6.12	5.07	روش های مبتنی بر کار گروهی
6.06	4.46	روش های بهینه سازی فرآیندها

[www.ipamc.org](http://www.ipamc.org)



وحید باغیشنی، ناصر نایب، شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی

# شرکت در جایزه ملی مدیریت دارایی های فیزیکی



[www.ipamc.org](http://www.ipamc.org)

# بلغ در مدیریت دارایی های فیزیکی

What is "world class"?

بلغ در مدیریت دارایی های فیزیکی

	Strategy	People	Work	Materials	Basic Care	Performance	Support Systems	Asset Reliability	Teamwork	Processes
Excellence	Complete strategy developed with full participation including plans.	Fully developed multi-skilling, autonomous teams in place.	Long term planning cycles and extensive use of standard job plans.	Stockouts rare. Service level 98% plus. Inventory turns > 2 times.	Full regulatory compliance. PM program features extensive CBM. Operators do some minor PM. Equipment condition good.	Fully balanced score card for teams. Improvement results evident in performance trends.	Full user acceptance and widespread use of management systems. CBM, reliability analysis and decision support systems in use.	PM program fully developed using RCM. RCFA used but not needed very often. Mtg. inputs to design of new assets.	Autonomous teams of maintainers and operators used extensively. Support by management and specialists. Consistent maintenance.	Processes are efficient and effective. No work arounds in use. Regular reviews carried out to keep processes fresh. Support systems automatic parts of maintainers in use.
Competence	Complete strategy developed by key personnel with plans.	Multi-skilling and managed teams of maintainers and operators.	Scheduling and planning well established for most work. Compliance tags.	Inventory turns = 1. Service level 90% plus. Stockouts less than 5%.	Full regulatory compliance. PM program features some CBM. Operators help with data input.	Reliability measures in use and improvement programs monitored. Trends being developed.	RCM in use to define PM programs. RCFA in use.	Area or unit based teams of maintainers and operators with management. Some CBA.	Processes are efficient and effective. Some work arounds may be in use. Revision control.	
Understanding	Management defined strategy & plans.	Some multi-skilling. Mostly distributed maintenance. Teams with conventional training.	Scheduling established, maintenance good. Planning for major work and.	Inventory turns = 0.7. Service level 90% plus. Inventory analysis being performed.	Partial regulatory compliance. PM program based on traditional methods. Equipment condition fair.	Basic maintenance performance measures in use.	Reliability analysis and decision support systems used.	Maintenance working in areas. Areas under maintenance supervision.	Maintenance processes reviewed. Interfacing processes.	
Awareness	Documented goals but no plans.	Partly decentralized organization based on trades.	Scheduling with about 80% compliance. Plans for shutdowns only.	Inventory improvement plans in place. Measurement of stores performance started.	Poor regulatory compliance. PM program under development using traditional methods. Equipment condition fair.	Financial measures used to analyze spend patterns. Some downtime records.	Management systems use is spotty and providing little valuable output. Ad hoc systems.	Downtime analysis is performed and some improvements are implemented.	Mix of centralized (shop) labor and individuals assigned to production areas. Conventional supervision.	Processes documented but not reviewed. Work arounds in use. Inefficiency evident particularly in functional hand offs.
Innocence	No documented strategy. Maintenance is largely reactive.	Centralized organization based on trades demarcation	No planning, little scheduling and poor compliance to schedule.	Frequent stockouts. Service level poor. Jobs frequently waiting for parts.	Poor regulatory compliance. Minimal or non-existent PM program. Equipment condition poor.	Only financial measures being watched but no analysis of costs performed.	Little to no use of management systems. May be using variety of ad hoc systems.	Plenty of downtime but no analysis of causes or attempts to improve.	No teamwork. Conventional supervision.	Processes not documented and inefficient. Plenty of work arounds. Plenty of complaining.

World Class

Typical

# استراتژی

استراتژی کارآمد اهداف سازمان را شکل داده و به سازمان و ذی‌نفعان برای شناسایی مسیر حرکت به سوی موفقیت کمک می‌کند. استراتژی مدیریت دارایی فیزیکی باید در راستای اهداف و استراتژی کلی سازمان باشد. سازمان می‌بایست جهت دستیابی به کلیه اهداف خود نقشه و برنامه استراتژی فراهم نماید. همچنین می‌بایست درجهت دستیابی به تعالی در مدیریت دارایی‌های فیزیکی استراتژی خود را هم راستا با استراتژی سازمانی تعریف نماید.

[www.ipamc.org](http://www.ipamc.org)

# فرآیند تدوین استراتژی

- تدوین خط مشی مدیریت دارایی‌های فیزیکی
- بررسی اثر طرح‌های آتی بر دارایی‌ها
- تحلیل حساسیت دارایی‌ها ((Asset Criticality))
- بررسی وضعیت سلامت دارایی‌ها ((Asset Health index))
- دسته‌بندی دارایی‌ها بر اساس وضعیت سلامت، میزان حساسیت و تأثیرپذیری از طرح‌های آتی
- گزینش استراتژی مناسب برای دارایی‌ها بر اساس دسته‌بندی

[www.ipamc.org](http://www.ipamc.org)

# ایجاد آگاهی Awareness

- برنامه ریزی لازم بمنظور فرهنگ سازی و آموزش مبانی مدیریت دارایی های فیزیکی
- برگزاری دوره جامع آموزش مجازی مدیریت دارایی های فیزیکی در سطح کشور با حضور بیش از ۵۰۰ نفر از همکاران
- طراحی فرم درخواست کار و فرم دستور کار مطابق فرآیند مدیریت کار هر م آپتایم و استقرار آن در شهرستانهای منتخب

منتخب  
[www.ipamc.org](http://www.ipamc.org)



وحید باغیشنی، ناصر نایب، شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی

# ایجاد آگاهی Awareness

- امکان سنجی استقرار سیستم مدیریت دارایی‌های فیزیکی در تمامی شهرستانها
- برگزاری نشست‌های هماهنگی مختلف با واحدهای ذیربطة در ستاد بمنظور هماهنگی در اجرای فرآیندهای مدیریت دارایی‌های فیزیکی
- طراحی و انتشار مدل شناسایی و تحلیل ریشه‌ای عیوب (RCA) با استفاده از تجرب سایر شرکت‌های توزیع و حل همکاری شهرستانها در این زمینه

[www.ipamc.org](http://www.ipamc.org)

# ایجاد آگاهی Awareness

- طراحی مدل بومی سازی شده چرخه مدیریت کار (Work Management) بر اساس ساختار شرکت و مطابق سطح الزامات هرم آپتايم بمنظور پياده سازی فرآيند گردنش کار در شرکت بصورت مکانيزه (نرم افزاري)
- تهيه پيش نويس خط مشى نظام مدیریت دارايی هاي فیزیکی جهت تعیین استراتژی شرکت در راستاي استقرار سیستم مدیریت دارايی هاي فیزیکی

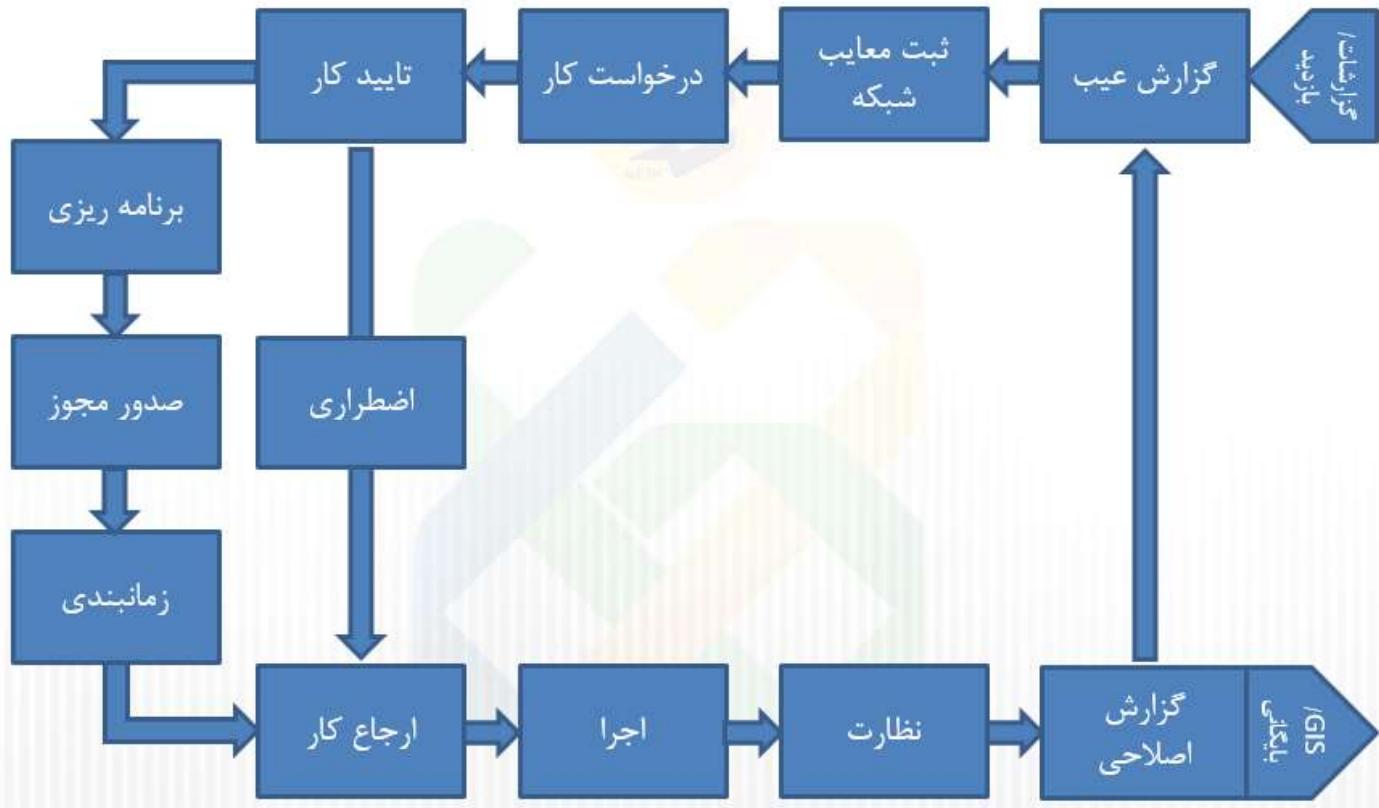
[www.ipamc.org](http://www.ipamc.org)

# استقرار Establishment

در مرحله استقرار، هدف اصلی مکانیزه نمودن فعالیت‌های نگهداری و تعمیرات در کوتاه مدت و در میان مدت و بلند مدت، به ترتیب مستقل نمودن فرآیندهای نت از بهره برداری و نهایتاً استقرار سامانه مکانیزه در کل چرخه عمر تجهیز (ساخت، بهره برداری، نگهداری، اسقاط) بود.

[www.ipamc.org](http://www.ipamc.org)

# استقرار



[www.ipamc.org](http://www.ipamc.org)

# تکمیل Competence

- اتصال سامانه مدیریت دارایی‌های فیزیکی به سایر سامانه‌ها نظیر GIS، سامانه ثبت اطلاعات خاموشی‌ها، سامانه منابع و طرح‌ها، سامانه فروش و خدمات پس از فروش مشترکین، مالی و انبار و ... مطابق استاندارد IEC61968
- استقرار کامل سامانه در سطح شرکت

[www.ipamc.org](http://www.ipamc.org)

# زمانبندی استقرار سیستم مدیریت دارایی‌ها در شرکت

	Operation and Maintenance (انجام نگهداری و تعویرات بصورت همزمان)	Optimization of Maintenance (مستقل نمودن نت از بهره برداری)	Optimization of Life Cycle Cost (توسعه مدیریت دارایی ها به کل چرخه حیات تجهیزات)
Awareness	1397	1398	1398
Awareness & Establishing	1398	1398	1399
Establishing &Competence	1398	1398	1400
Competence	1398	1400	1401
Competence & Enterprising	1399	1400	1402
Enterprising	1399	1401	1404
Excellence	1399	1402	1405

[www.ipamc.org](http://www.ipamc.org)

# اجرایی نمودن Enterprising

بمنظور اجرایی نمودن سیستم مدیریت دارایی‌های فیزیکی، مهمترین اقدام، طراحی و پیاده سازی سامانه مدیریت دارایی‌های فیزیکی (وب پم) می‌باشد.

سیستم‌های پشتیبانی و مدیریت (Support System) ابزارهایی برای ذخیره اطلاعات جهت ایجاد امکان بازیابی و استفاده برای آنالیز می‌باشند.

[www.ipamc.org](http://www.ipamc.org)

سامانه مدیریت دارایی‌های فیزیکی  
Enterprise Asset Management  
وپَم  
(WebPam)

سامانه مدیریت  
دارایی‌های فیزیکی

www.ipamc.org



ناصر نایب مدیر سامانه شرکت منوی اصلی

### سامانه مدیریت دارایی‌های فیزیکی

هدف اصلی این سامانه، ارائه روش‌ها و فعالیت‌های طرح ریزی شده‌ای است که معمولاً از طریق اینها دارایی‌های سیستم‌های دارایی‌ها و نیز هزینه‌های ریسک‌ها و علاوه‌های را در طبقه‌بندی این دارایی‌ها با هدف پیاده‌سازی برنامه‌های استراتژیک سازمان به صورت بهینه و پایدار برخانمۀ ریزی و مدیریت می‌نماید.

### سامانه مدیریت دارایی‌های فیزیکی

هدف اصلی این سامانه، ارائه روش‌ها و فعالیت‌های طرح ریزی شده‌ای است که معمولاً از طریق اینها دارایی‌های سیستم‌های دارایی‌ها و نیز هزینه‌های ریسک‌ها و علاوه‌های را در طبقه‌بندی این دارایی‌ها با هدف پیاده‌سازی برنامه‌های استراتژیک سازمان به صورت بهینه و پایدار برخانمۀ ریزی و مدیریت می‌نماید.

### مدیریت کار

مدیریت کار

### مدیریت منابع

مدیریت منابع

### مدیریت عملکرد

مدیریت عملکرد

### مدیریت پایه

مدیریت پایه

### تقطیمات

تقطیمات

### مدیریت دارایی‌ها

مدیریت دارایی‌ها

### گزارشات

گزارشات

### مدیریت محتوا

مدیریت محتوا

### پشتیبانی

پشتیبانی

### مدیریت مخاطب

مدیریت مخاطب

### تبلیغات

تبلیغات

### کاربران

کاربران

### مدیریت محاسبات

مدیریت محاسبات

### مدیریت مالی

مدیریت مالی

### مدیریت انسان

مدیریت انسان

### مدیریت اطلاعات

مدیریت اطلاعات

### مدیریت امنیت

مدیریت امنیت

### مدیریت ایجاد

مدیریت ایجاد

### مدیریت ارزش

مدیریت ارزش

### مدیریت ایجاد

مدیریت ایجاد

[www.ipamc.org](http://www.ipamc.org)

# تعالی Excellence

تمركز سطح تعالی، بر حرکت از "خوب" به سمت "عالی" است. باستفاده از روش هایی که شرکت های موفق به کمک آن ها توانسته اند عملکردشان را از خوب به عالی ارتقا دهند. استفاده از رویکردهای پایین به صورت ترکیبی با هم بسیار بهتر از تمركز صرف فقط بر روی یکی از آنها است.

[www.ipamc.org](http://www.ipamc.org)

# تعالی Excellence

## رویکردهای دارایی محور (Asset Centric Approaches)

هرجا سازمانی تاکتیک های نگهداشتی را به کار گیرد که با استفاده از رویکردهای سنتی و بدون بهره گیری از RCM (نگهداشت مبتنی بر قابلیت اطمینان) پیاده سازی شده اند، دستش از تعالی کوتاه می ماند.

ما از روش RCM برای تعیین مناسب ترین سیاست نگهداشت برای هر دارایی در بستر عملیاتی کنونی آن استفاده می کنیم. همچنین با بکار گیری تکنیک تحلیل علل ریشه ای خرابی (Root Cause Failure Analysis) به جای تحلیل سطحی عوامل خرابی، اساسا علت های ریشه ای شناسایی و حذف خواهند شد و ما از یک سیکل معیوب تکرار خرابی نجات پیدا خواهیم نمود.

[www.ipamc.org](http://www.ipamc.org)

# تعالی Excellence

## متدهای مبتنی بر کار گروهی (Team Working)

شرکت‌ها عمدتاً برای دستیابی به نتایج ممتاز و متعالی از روش‌های تیم محور بهره می‌گیرند. دلیلش هم ساده است. این رویکردهای انسان‌گرا، کارایی مطلوبی دارند. روش‌های PMO، RCM، RCFA همگی روش‌های تیم محوری هستند که بر دارایی‌ها تمرکز دارند. متدهای مبتنی بر کار گروهی بر روی استفاده از دانش بیشتر، و دیدگاه‌های گوناگون گروه‌ها برای بهبود بهره‌برداری، و نگهداری و تعمیرات تمرکز دارند.

[www.ipamc.org](http://www.ipamc.org)



وحید باعیشی‌نی، ناصر نایب، شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی

# تعالی Excellence

## بهینه‌سازی فرآیندها (Process)

منابع خوب برای سازمان بسیار با ارزش می‌باشند و این منابع باید در جایی مورد استفاده قرار گیرند که بیشترین منافع را عاید سازمان نمایند. برای دریافت بیشترین ارزش از منابع، باید مراحلی از فرایند که ارزش افزوده ایجاد نمی‌کنند و فرایندهای بروکراتیک مورد بررسی و تجدید نظر قرار گیرند. این کار بجز ساده و روان سازی فرایند، ذهنیت کارکنان را نیز بهبود می‌بخشد، چرا که افراد کمی علاقه به انجام کارهای بروکراتیک کم ارزش یا بی ارزش دارند.

[www.ipamc.org](http://www.ipamc.org)



وحید باغیشنی، ناصر نایب، شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان رضوی