

الگوهای رایج و برتر در استفاده از نرم‌افزارهای CMMS/EAM

(بر اساس پویش نرم‌افزارهای مورد استفاده در کشور)

رضا آزادگان
لاله حسینیان

www.ipamc.org

سازمان‌ها



www.ipamc.org

صنایع



نرم افزارها

سازمان های استفاده کننده از نرم افزار خارجی: 15%

IFS
Impact
MAINTA
AMOS SAP
MAINTENANCE CONNECTION

www.ipamc.org

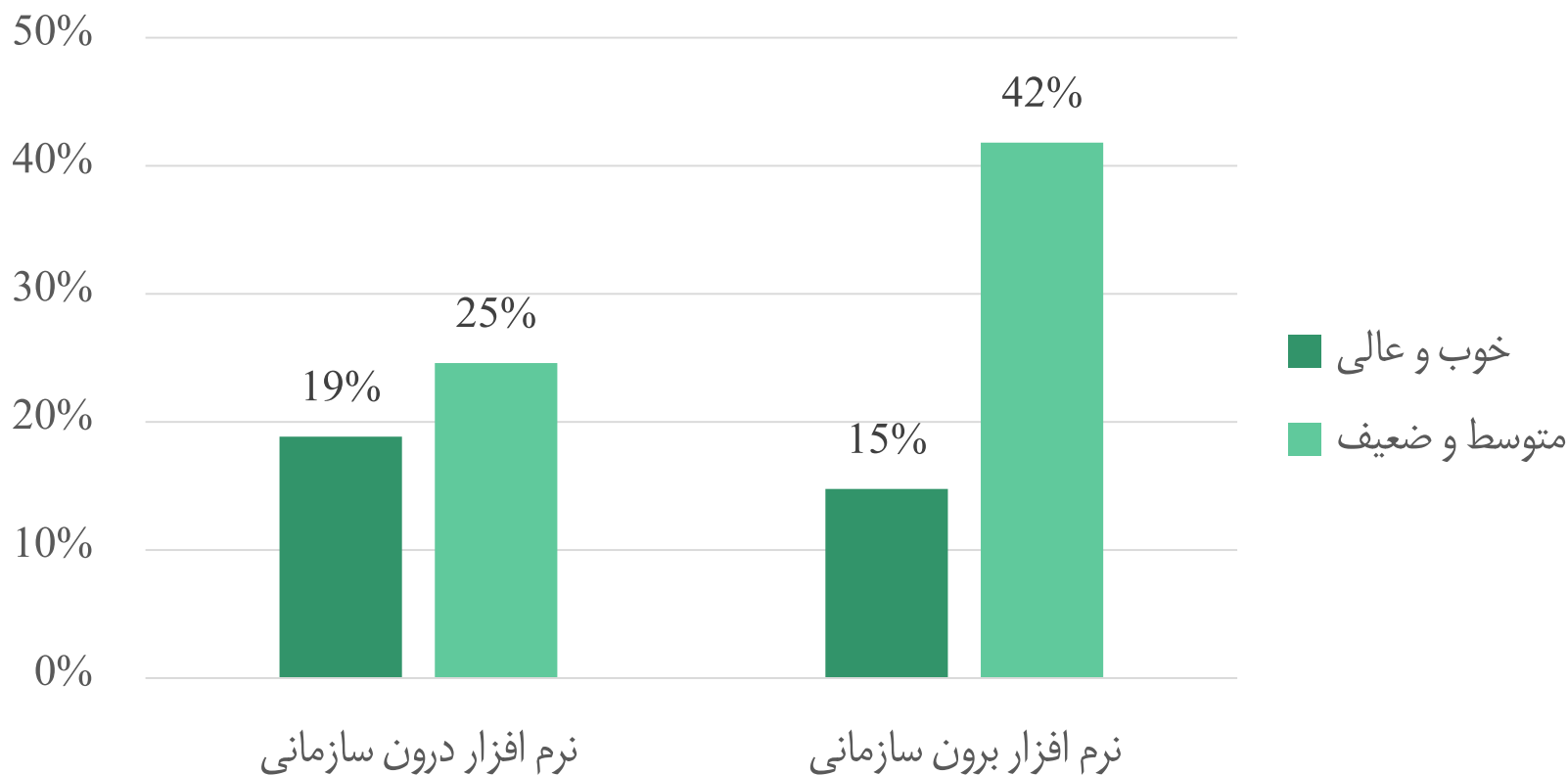
نرم افزارهای ایرانی

سازمان های استفاده کننده از نرم افزار داخلی 83%

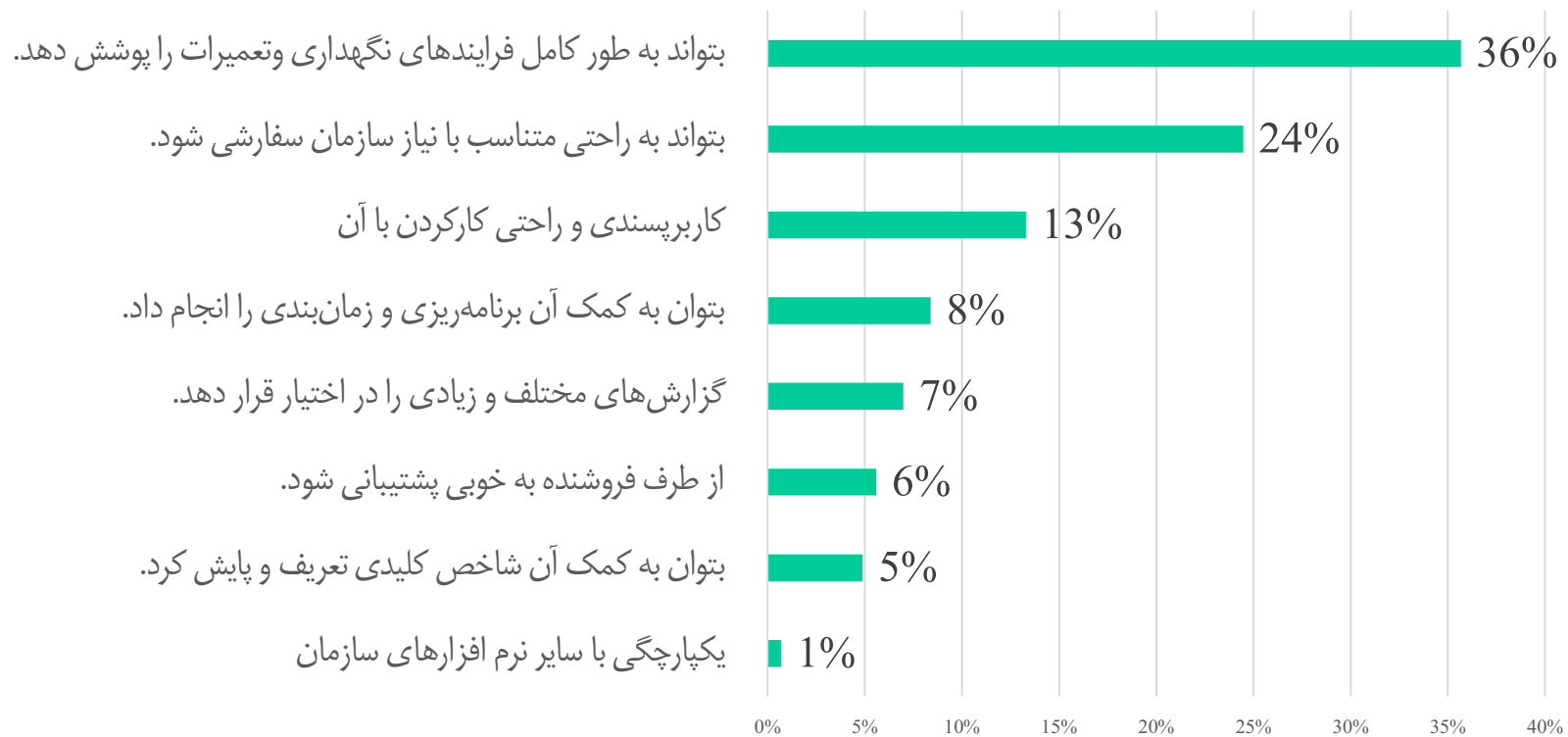
نت پارسه
سامایش
بازرس هوشیار
سانت
جکا
تیمار
یگانه آفتاب
MIS
نرم افزار درون سازمانی
مازنت
ikeep CMMS
IPCMMS
MKMS
IS-Suite

www.ipamc.org

میزان رضایتمندی با توجه به درون سازمانی و یا برون سازمانی بودن نرم افزار

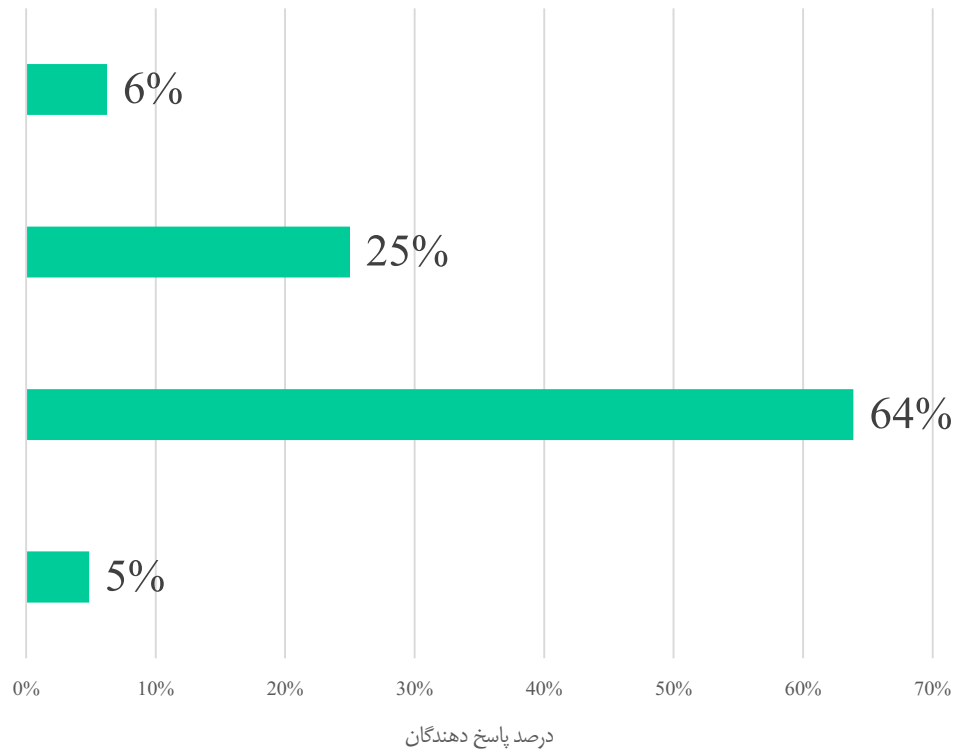


مهم‌ترین ویژگی برای موفقیت در پیاده‌سازی نرم‌افزارهای نگهداشت

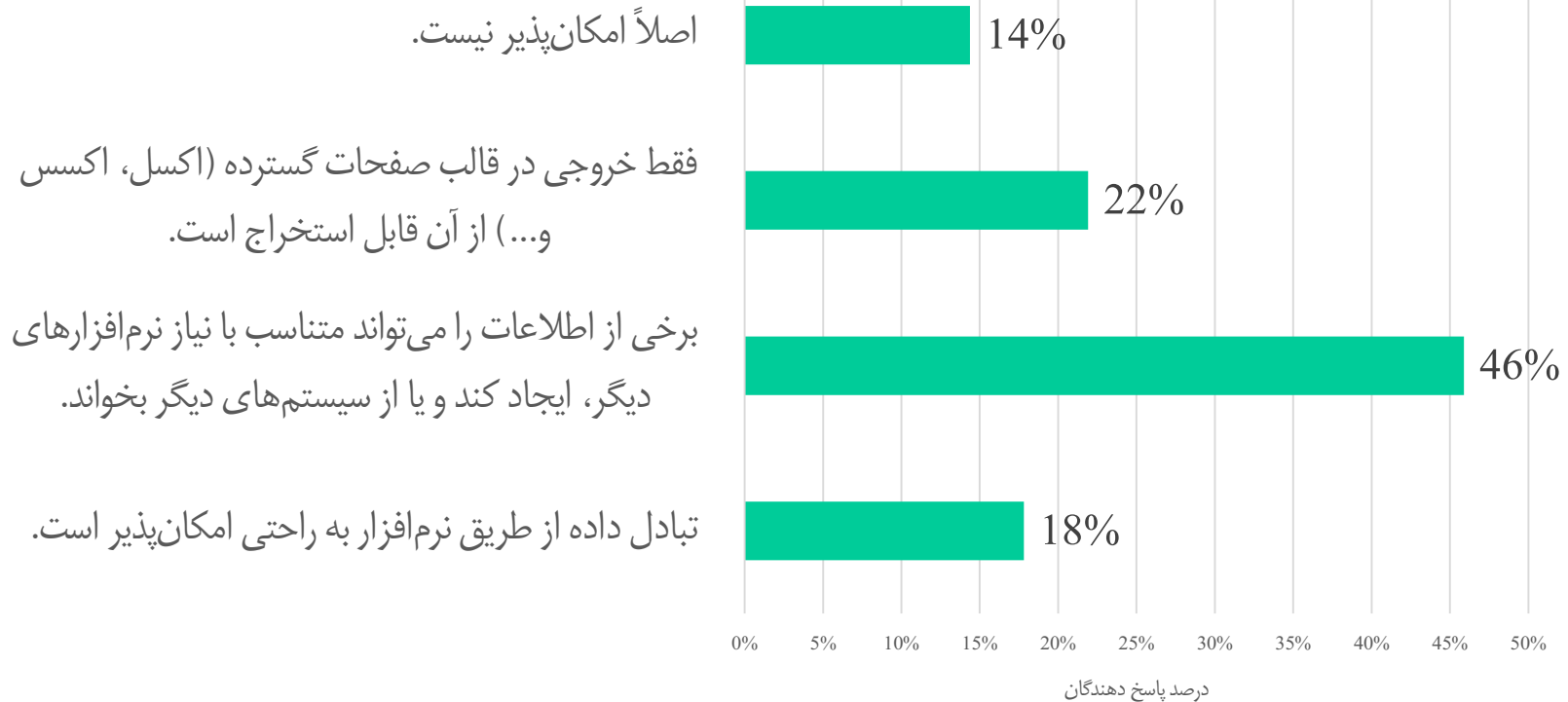


میزان کاربرپسندی نرم‌افزار

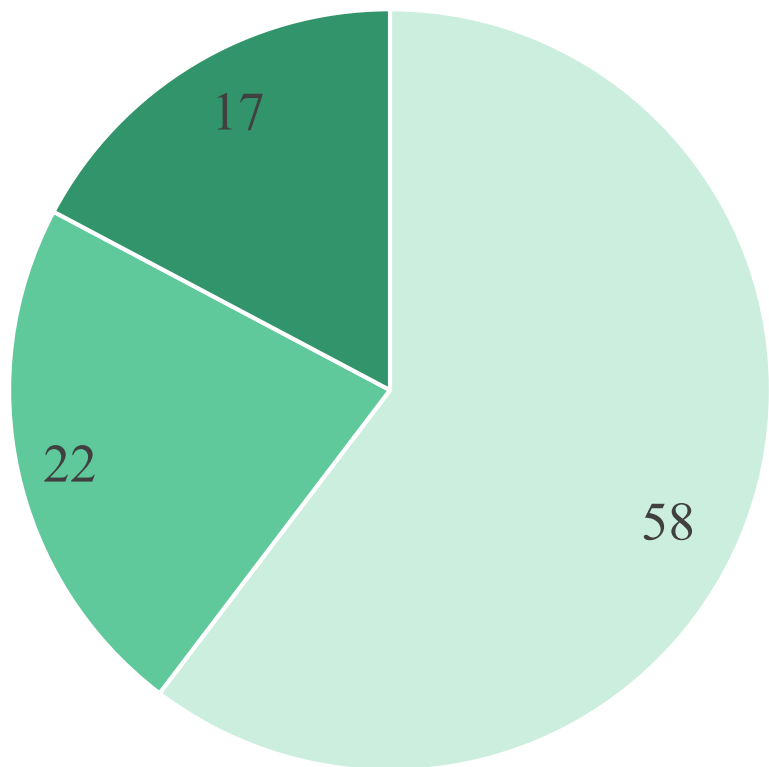
1. پیچیده است و علی‌رغم آموزش داده‌شده، کار با آن مشکل است و کاربران برای استفاده از آن مقاومت می‌کنند.
2. کاربرپسند نیست ولی با آموزش‌های داده‌شده، از آن در حد مدیریت فرایندهای اصلی نگهداری و تعمیرات استفاده می‌شود.
3. با آموزش حداقلی، هرکسی می‌تواند با قسمت‌های اصلی نرم‌افزار کار کند.
4. هرکسی می‌تواند با آن کار کند و نیاز به آموزش خاصی ندارد.



میزان یکپارچگی نرم افزار



امکان استفاده از نرم‌افزار بر روی موبایل



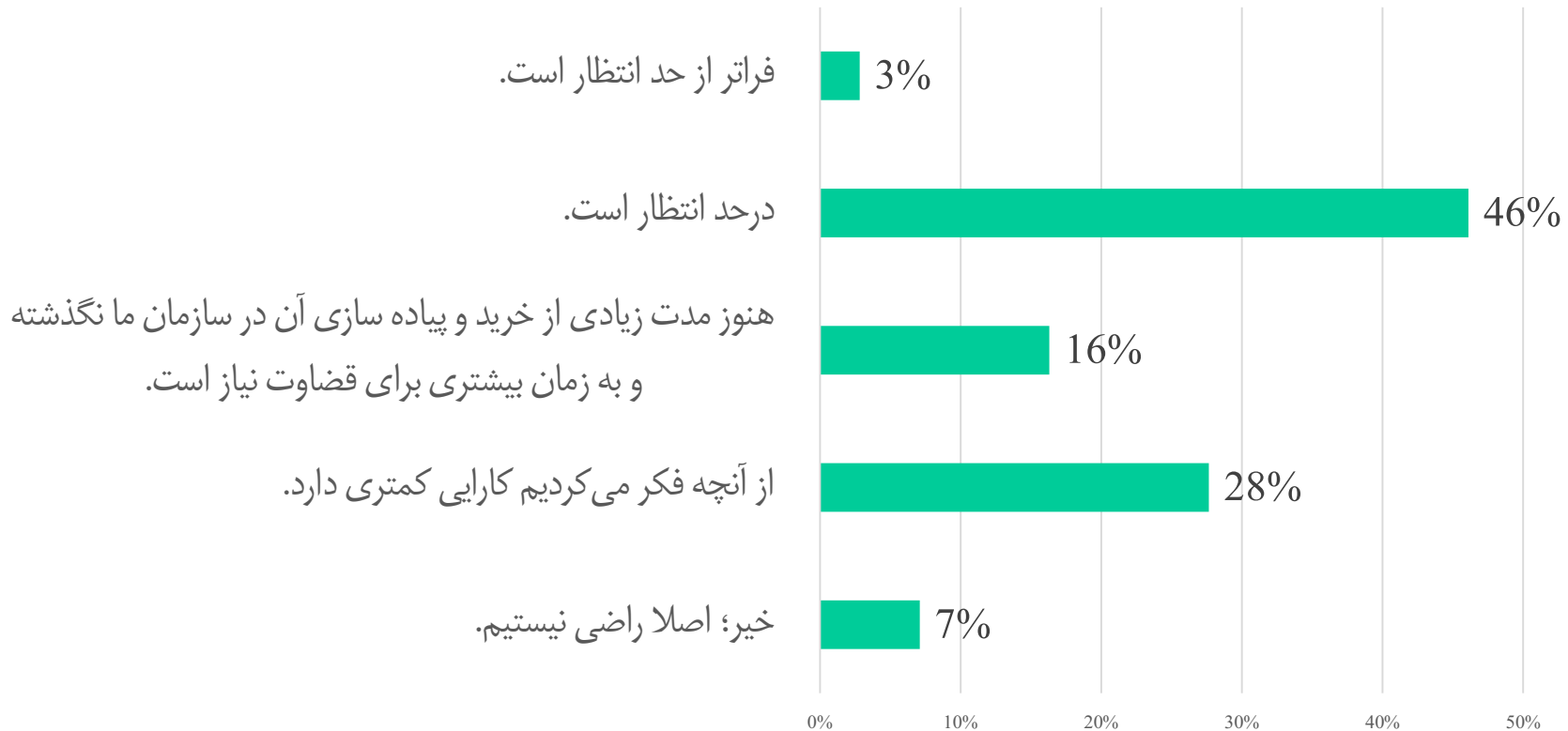
■ خیر؛ این قابلیت وجود ندارد.

■ این قابلیت را دارد ولی سرعت و کار با آن مشکل است.

■ این قابلیت را دارد ولی نسخه موبایل آن کاربرپسند نیست و کار با آن مشکل است.

www.ipamc.org

میزان بازگشت سرمایه نرم افزار



میزان بازگشت سرمایه نرم افزار

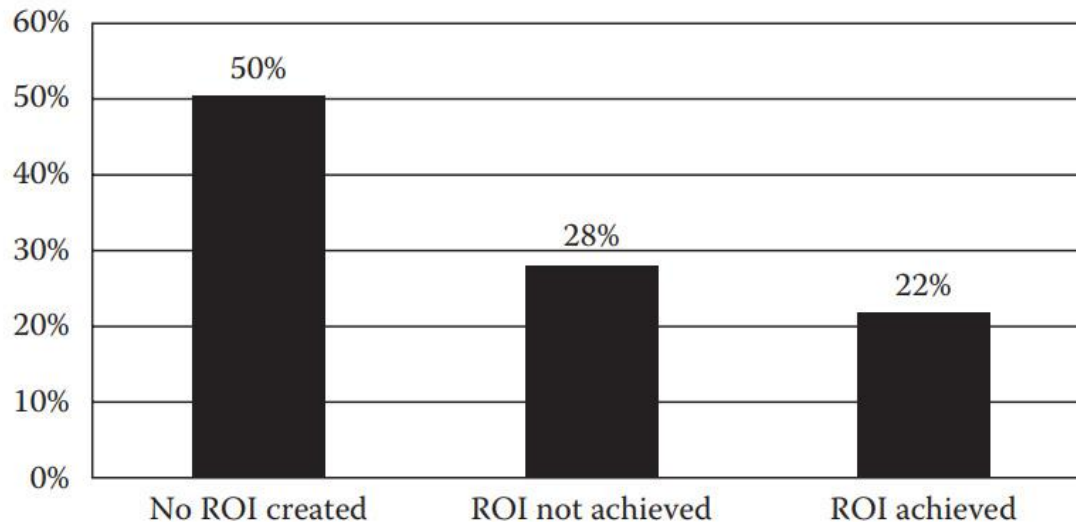
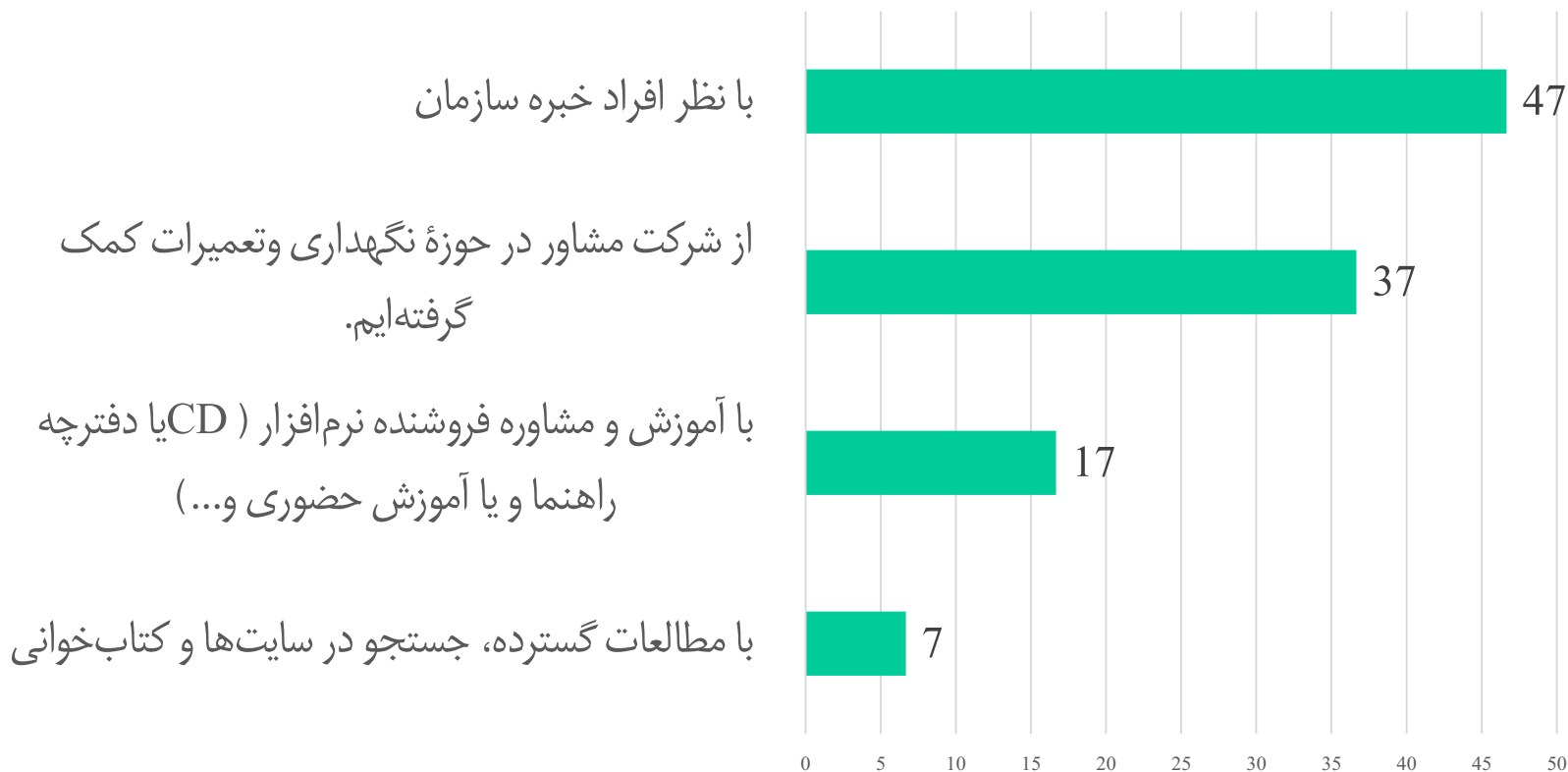
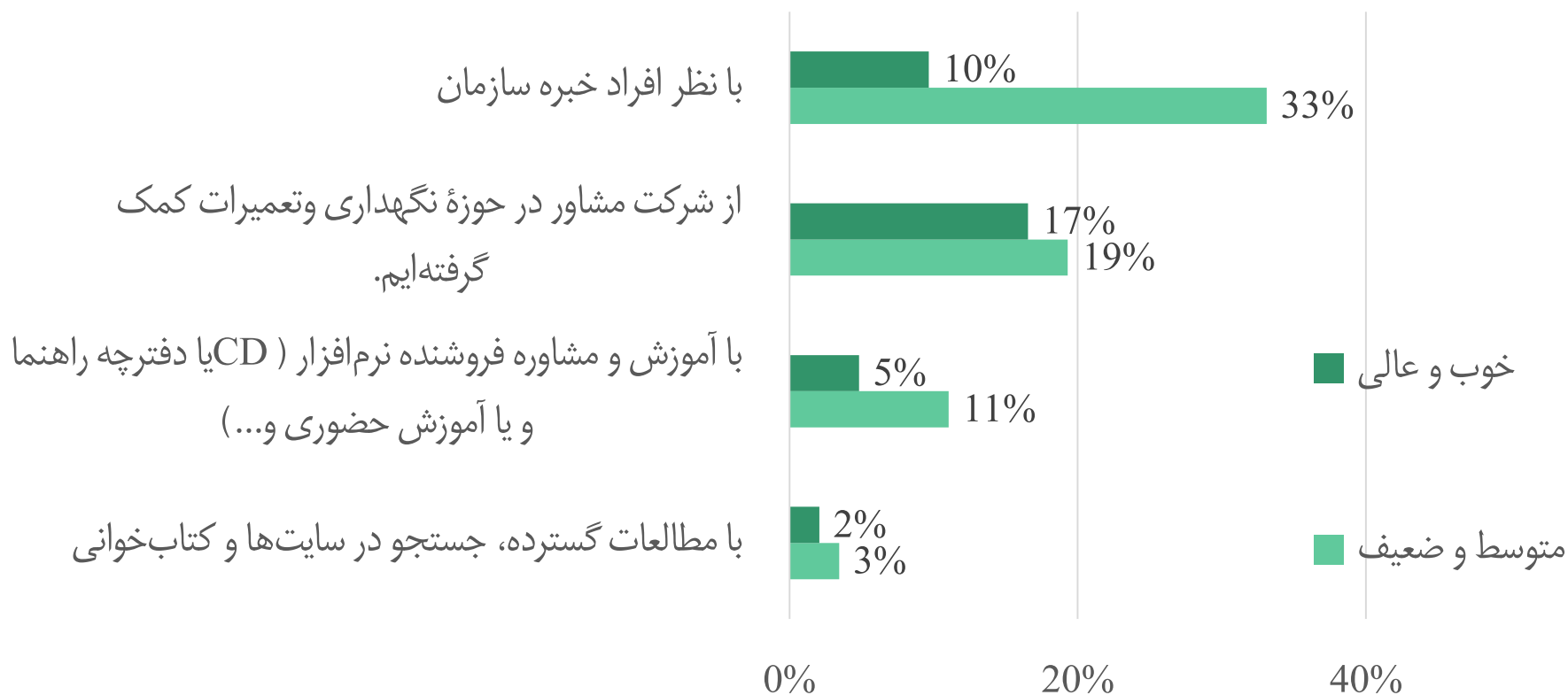


Figure 7.1. Return on investment. (From John D. Campbell and James V. Reyes -Picknell, "Uptime Strategies for Excellence in Maintenance Management", 2016.)

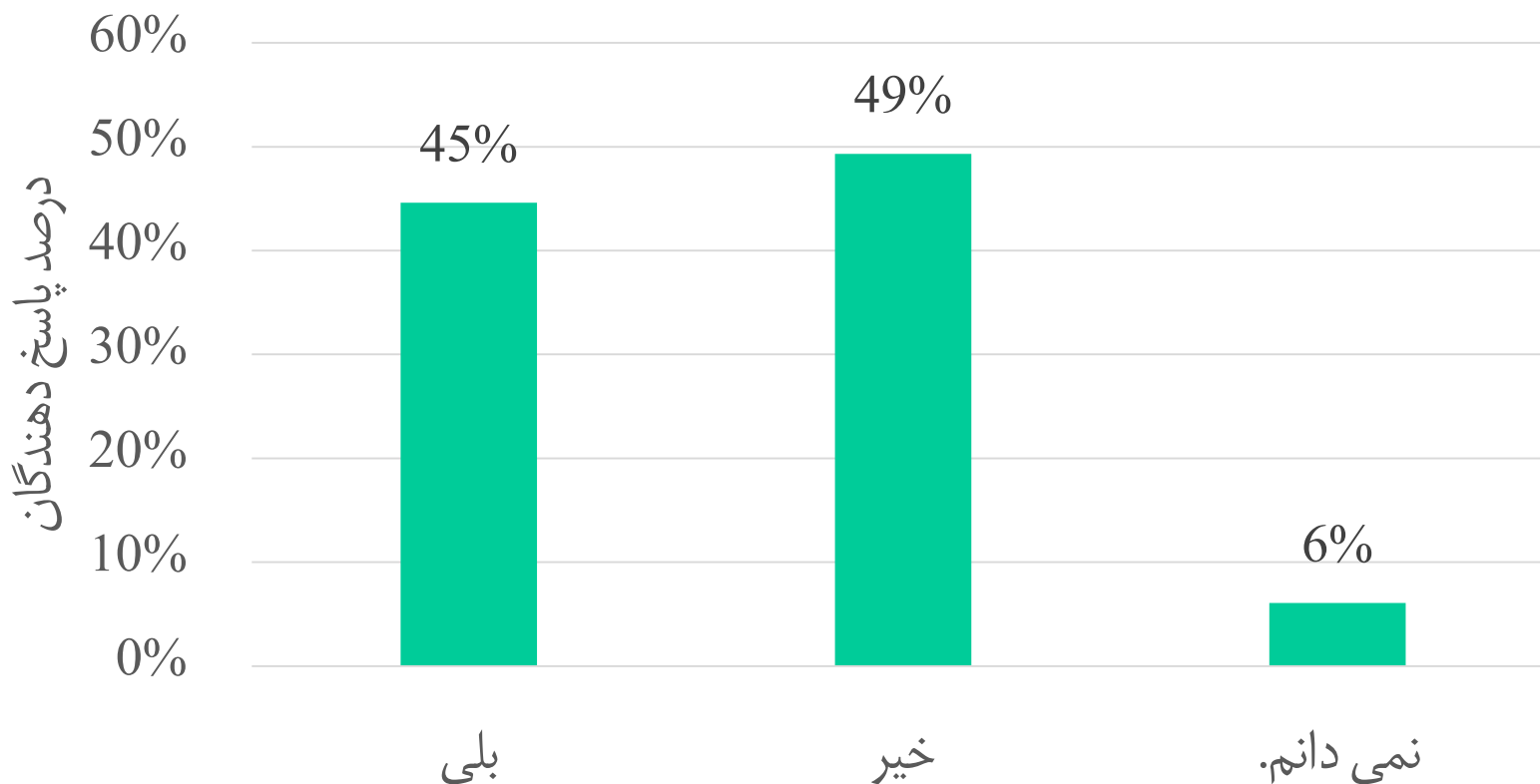
نحوه ایجاد فرایندهای نگهداری و تعمیرات در نرم‌افزار



میزان رضایتمندی در هر یک از شیوه‌های ایجاد فرایندهای نگهداشت در نرم‌افزار

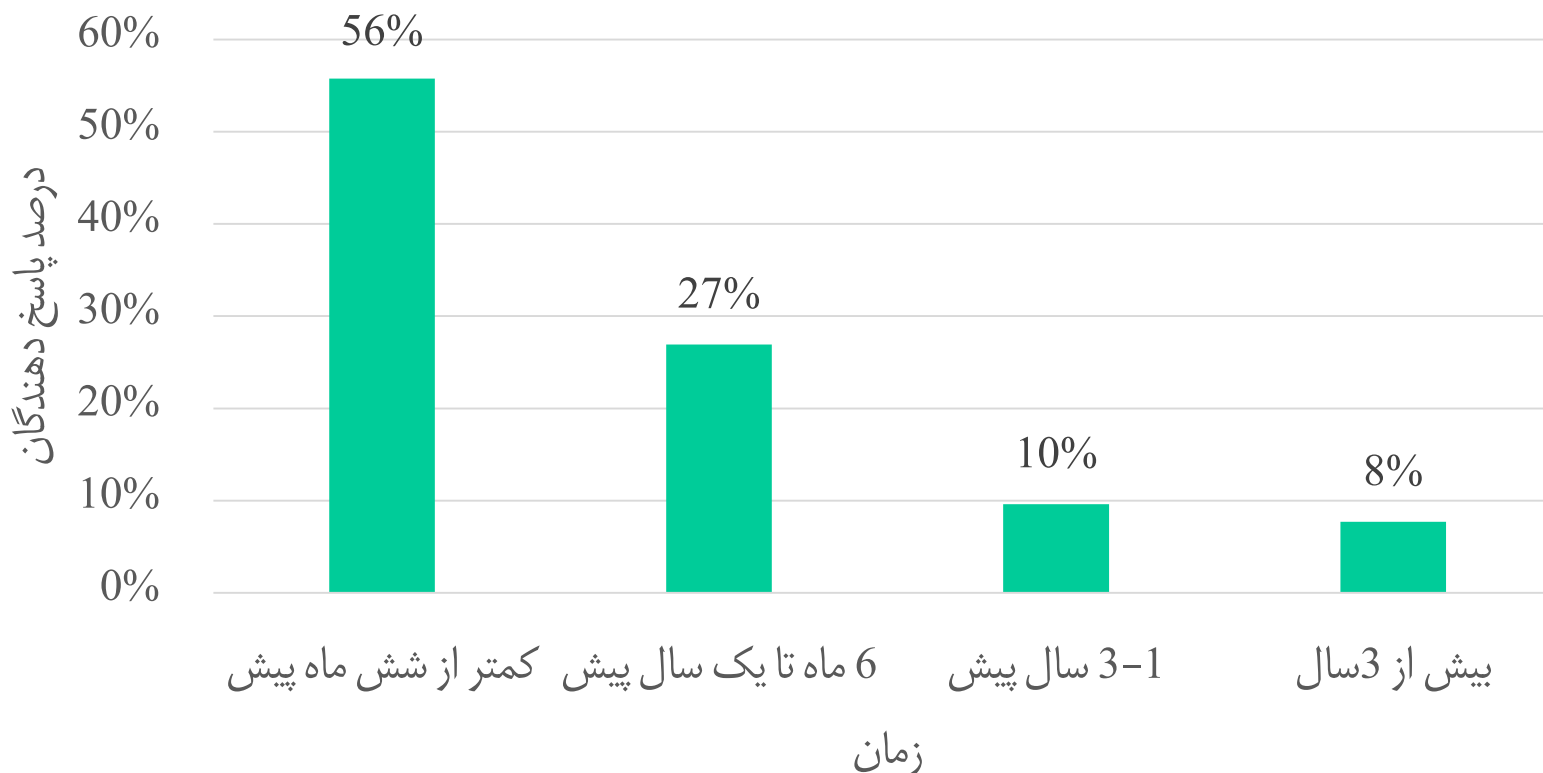


ابزار تعریف فرایند و جریان کار در نرم‌افزار وجود دارد؟



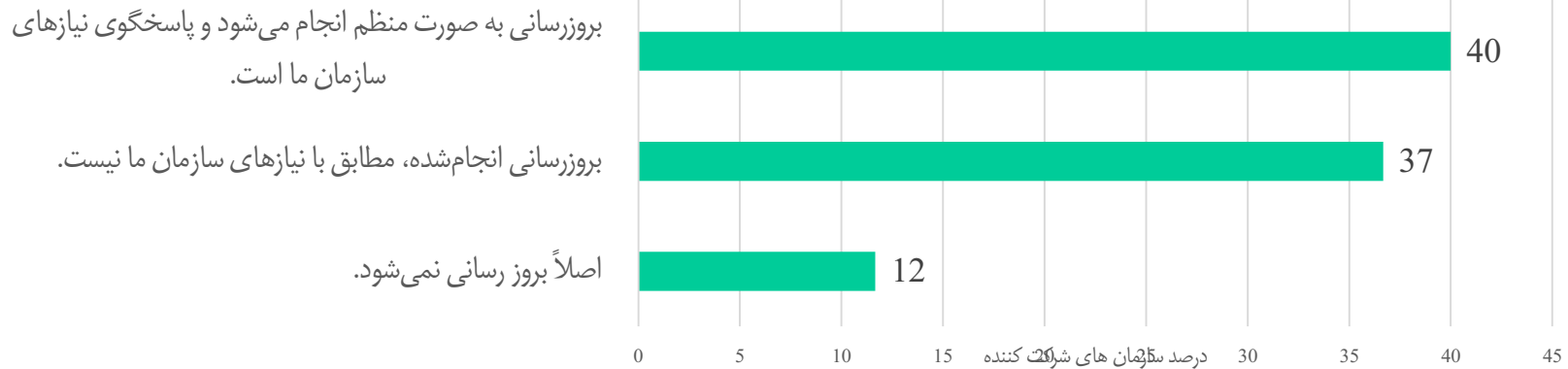
www.ipamc.org

آخرین زمان به روزرسانی فرایندهای نگهداشت نرم افزار

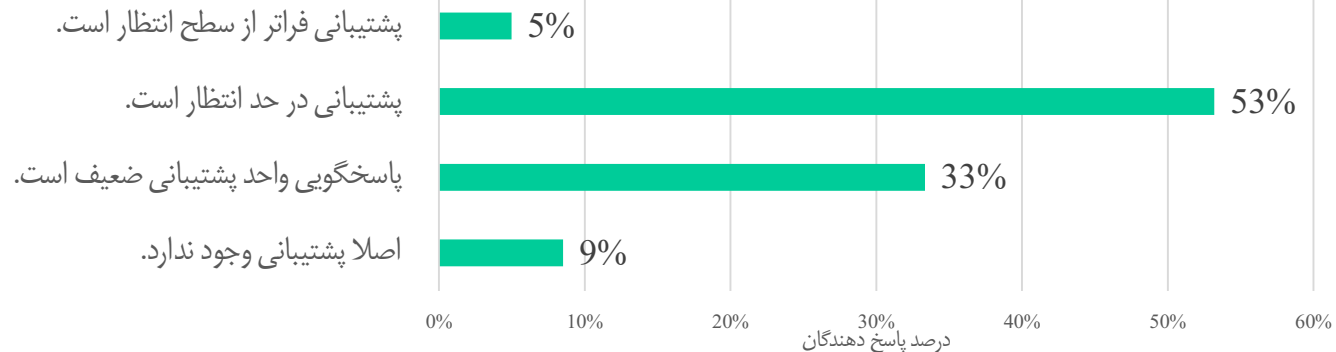


خدمات سازندگان نرم افزار

میزان به روز رسانی و آموزش نرم افزار



میزان خدمات پشتیبانی فروشنده نرم افزار



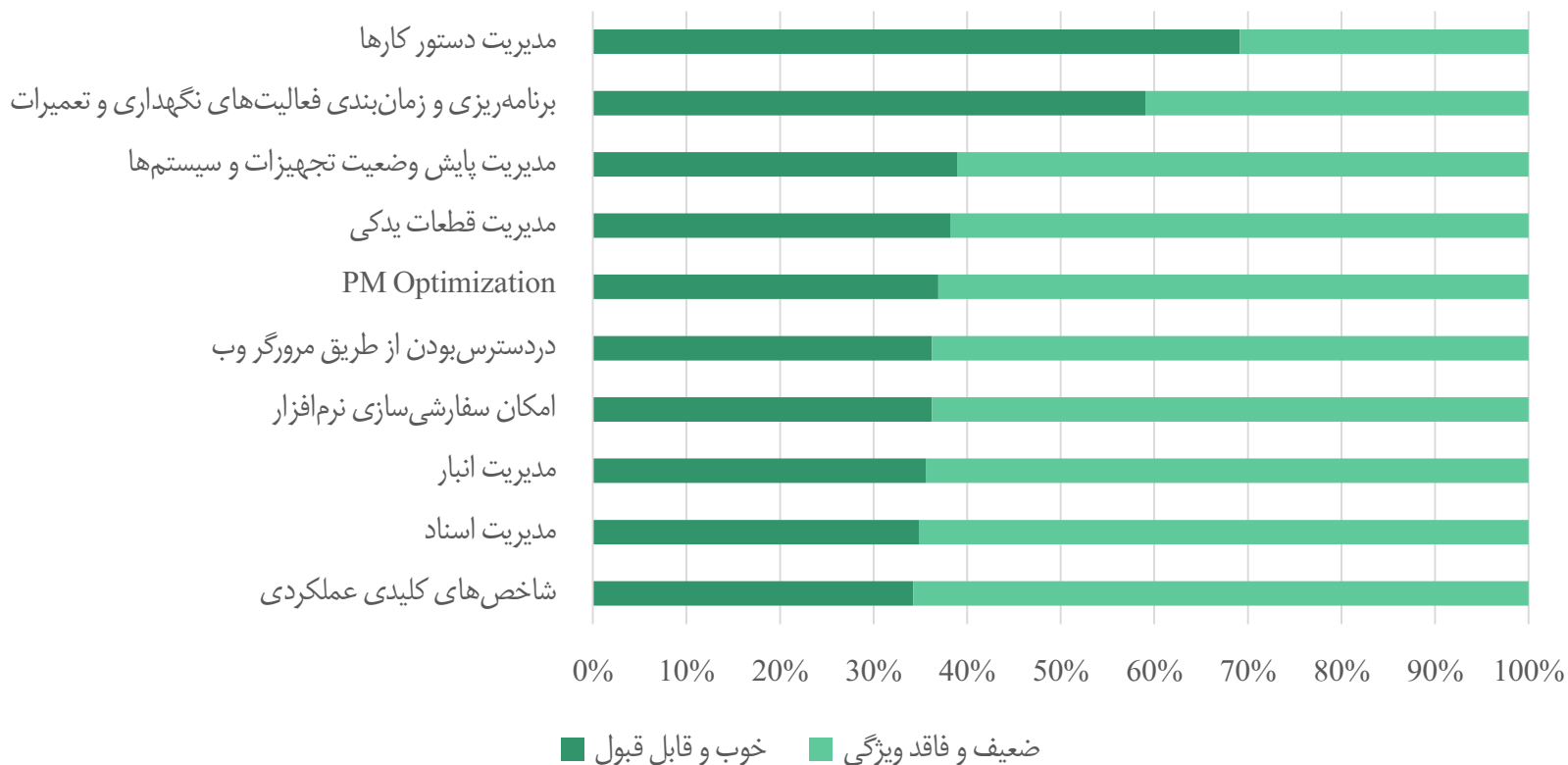
www.ipamc.org

۱۰ ویژگی برتر نرم‌افزار از دیدگاه مخاطبان

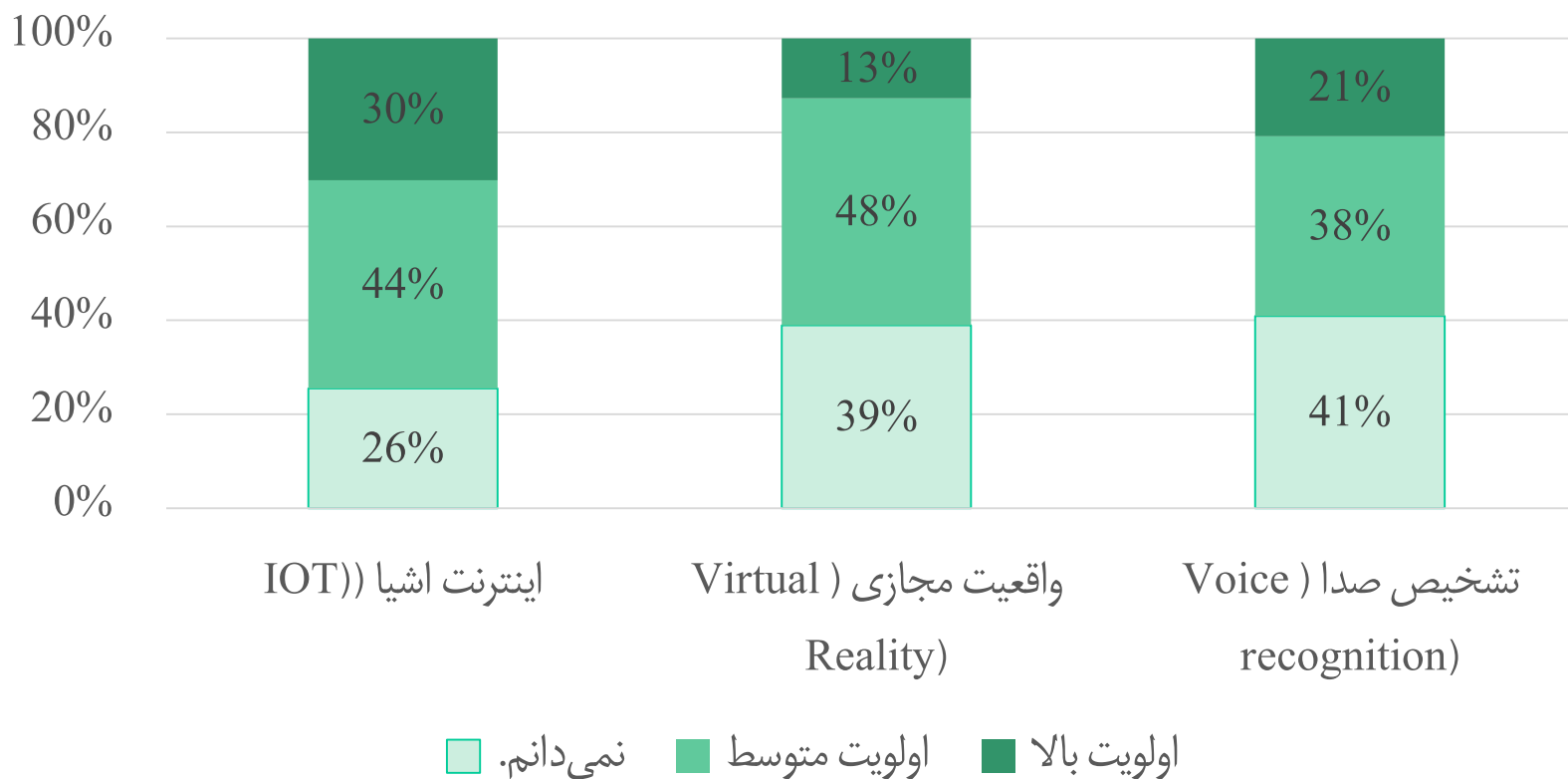
- مدیریت دستور کارها
- برنامه‌ریزی و زمان‌بندی فعالیت‌های نگهداری و تعمیرات
- PM Optimization
- مدیریت پایش وضعیت تجهیزات و سیستم‌ها
- مدیریت قطعات یدکی
- شاخص‌های کلیدی عملکردی
- Root Cause Analysis (RCA)
- مدیریت انبار
- Reliability Centered Maintenance (RCM)
- Asset Condition Assessment (ACA)

www.ipamc.org

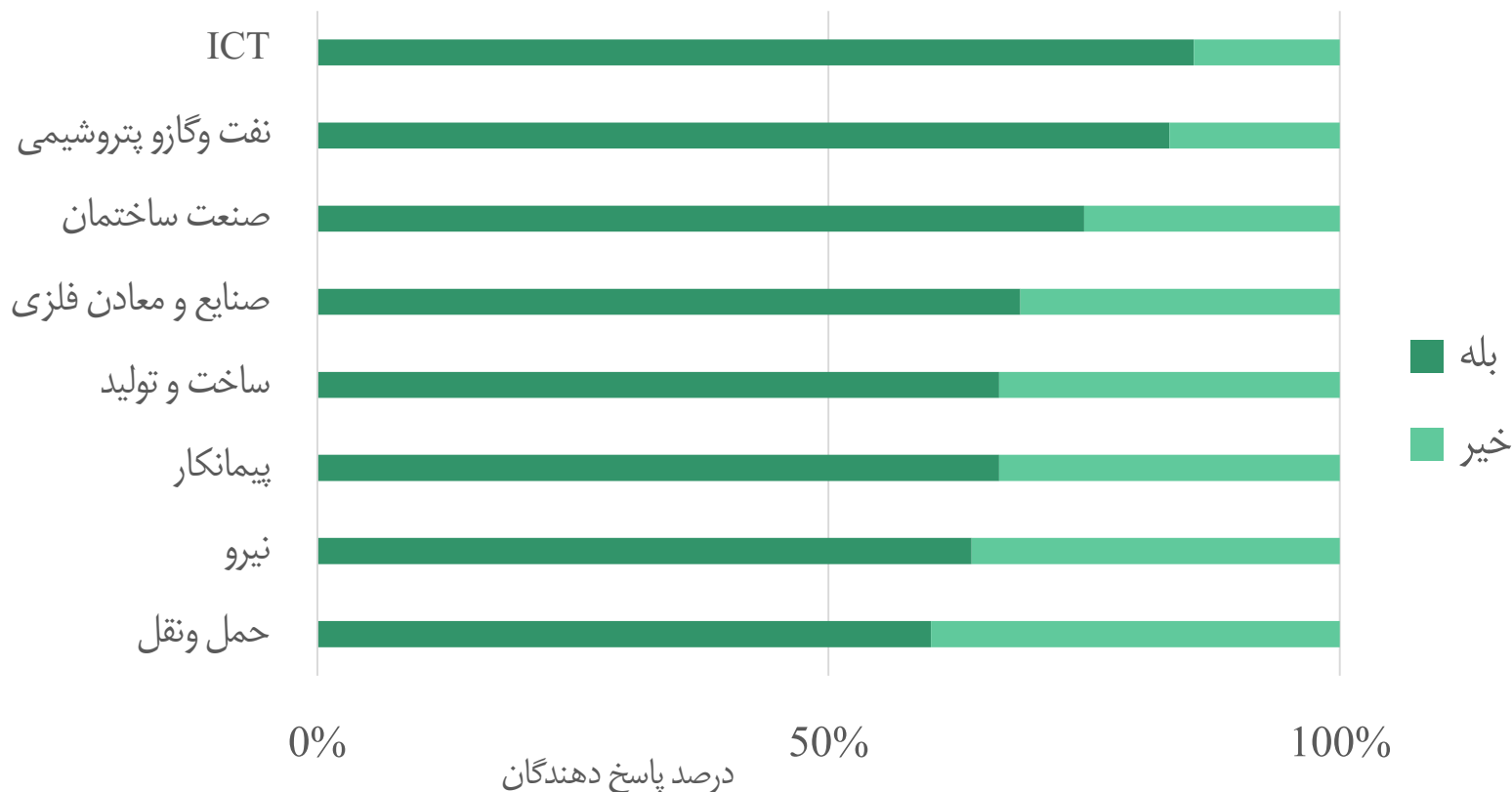
میزان پشتیبانی نرم‌افزار پاسخ دهندگان در هر ماژول یا ویژگی



ویژگی‌های مهم نوین در نرم‌افزار در هر صنعت



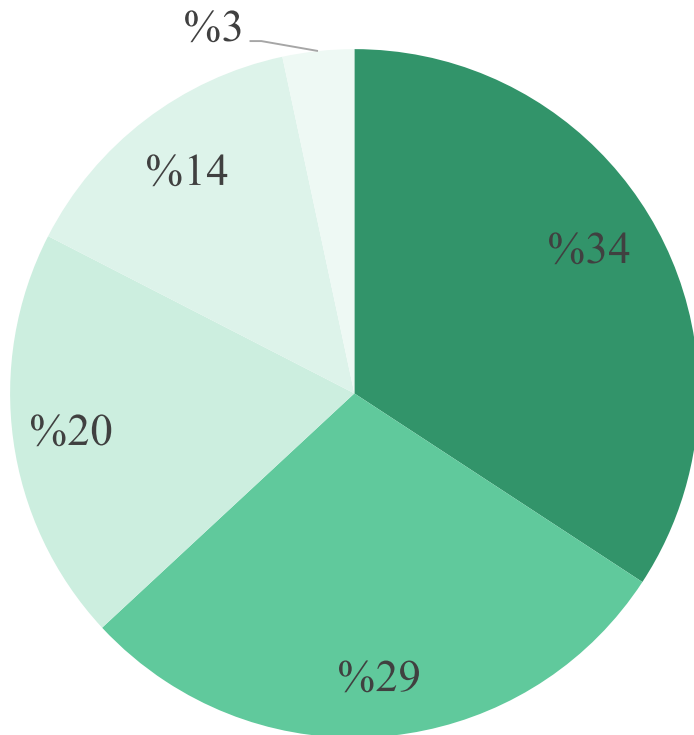
تمایل به تغییر نرم افزار



- درصد سازمان‌هایی که قبل از نرم‌افزار فعلیشان، نرم‌افزار دیگری داشته‌اند: 30%

- درصد افرادی که نرم‌افزار دیگری قبل از نرم‌افزار فعلی داشته‌اند و از نرم‌افزار فعلی رضایت دارند: 8%

مواجهه با تغییر نرم افزار



- راغبیم و تلاش می‌کنم سازمانم را برای پیاده‌سازی آن متقاعد کنم.
- ریسک زیادی در تغییر فرهنگ کنونی استفاده از نرم افزار وجود دارد.
- محدودیت بودجه داریم.
- سازمانم پذیرای این گونه نرم‌افزاری است.
- معتقدم که استفاده از این نرم‌افزارها هزینه‌های سربار سازمانم را اضافه می‌کند.

آنچه گفته شد

- شرکت‌ها و صنایع مورد مطالعه
- نرم‌افزارهای مورد استفاده
- رضایت‌مندی از نرم‌افزارهای CMMS/EAM
- بررسی ویژگی‌های کلان و Non-Functional
- بررسی ویژگی‌های Functional
- تمایل و مواجهه با تغییر

با تشکر از همراهی شما

r.azadegan@gmail.com

lalehhoseinian@gmail.com



www.ipamc.org