

عوامل موفقیت در تعویض و استقرار سیستم‌های ERP/EAM/CMMS

Amin Jahanian

Ms. Industrial Engineering
Physical Asset Management Consultant
CMMS Project Manager

0912 850 52 28
amin.jahanian@pamco.co



www.ipamc.org

Amin Jahanian, Project Manager, PAMCo–
“5 Successful Elements for Replacement & Implementation of ERP/EAM/CMMS”

مشکلات شما فقط با نرم افزار حل نمی شود

شاید مشکل سازمان شما چیزی به غیر از نرم افزار است و الان وقت مناسبی برای انتخاب نرم افزار نیست!!!!!!!



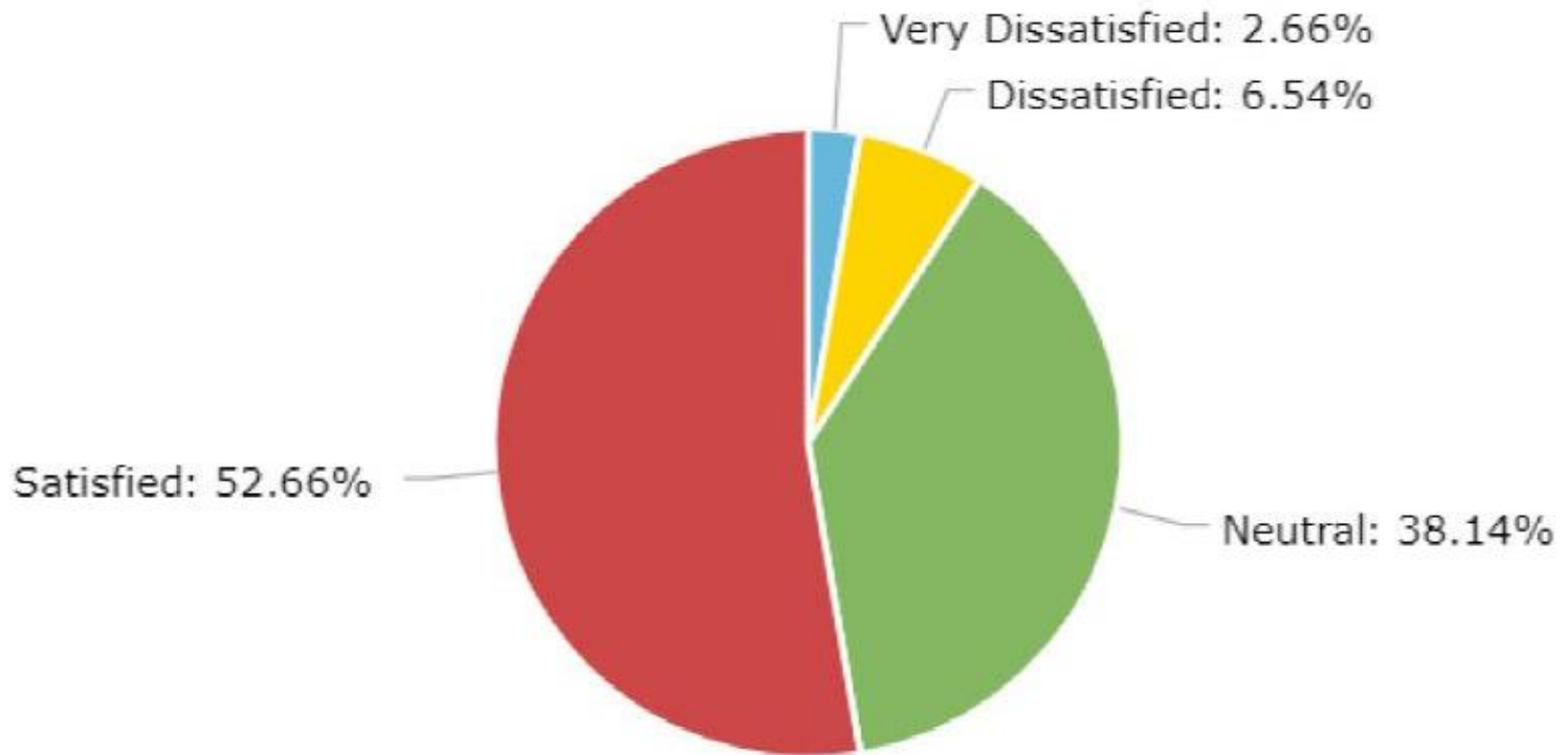
آیا از CMMS موجود در سازمان خود راضی هستید؟

لطفاً به CMMS سازمان خود نمره دهید...

□ نام شرکت..... نام نرم افزار CMMS..... نمره ای که به
نرم افزار خود می‌دهید (۱ تا ۱۰)

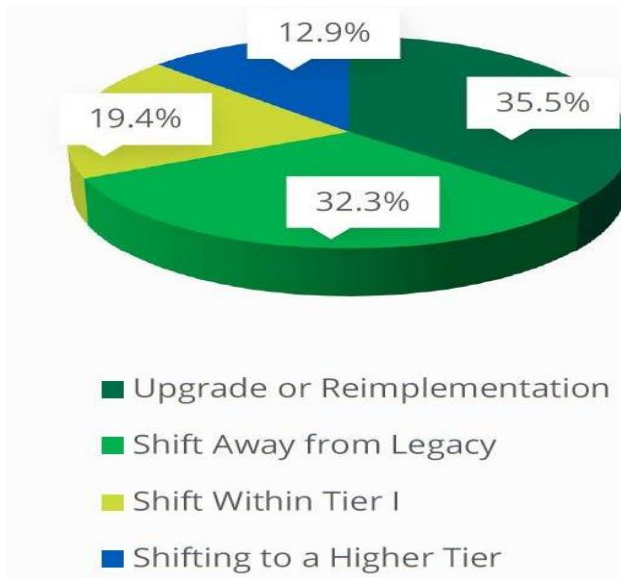


میزان رضایت از سیستم های نرم افزاری سازمانها

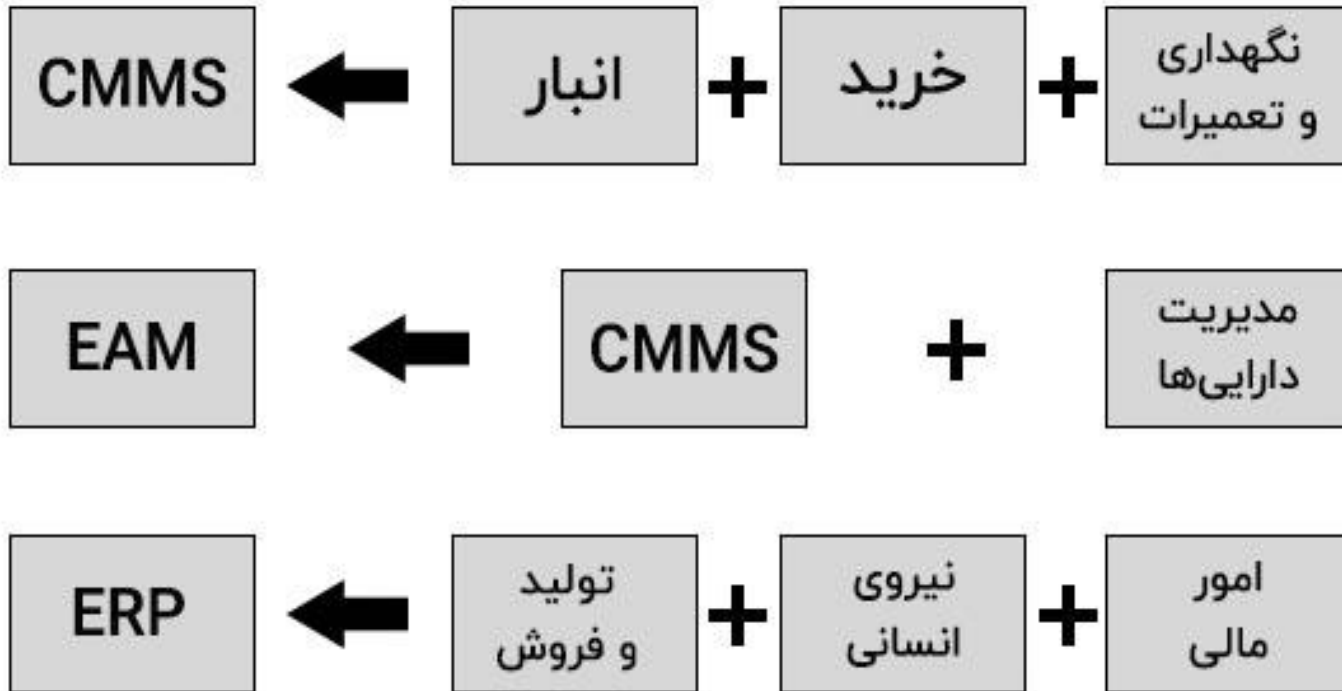


دلایل اصلی تغییر سیستم‌های نرم افزاری

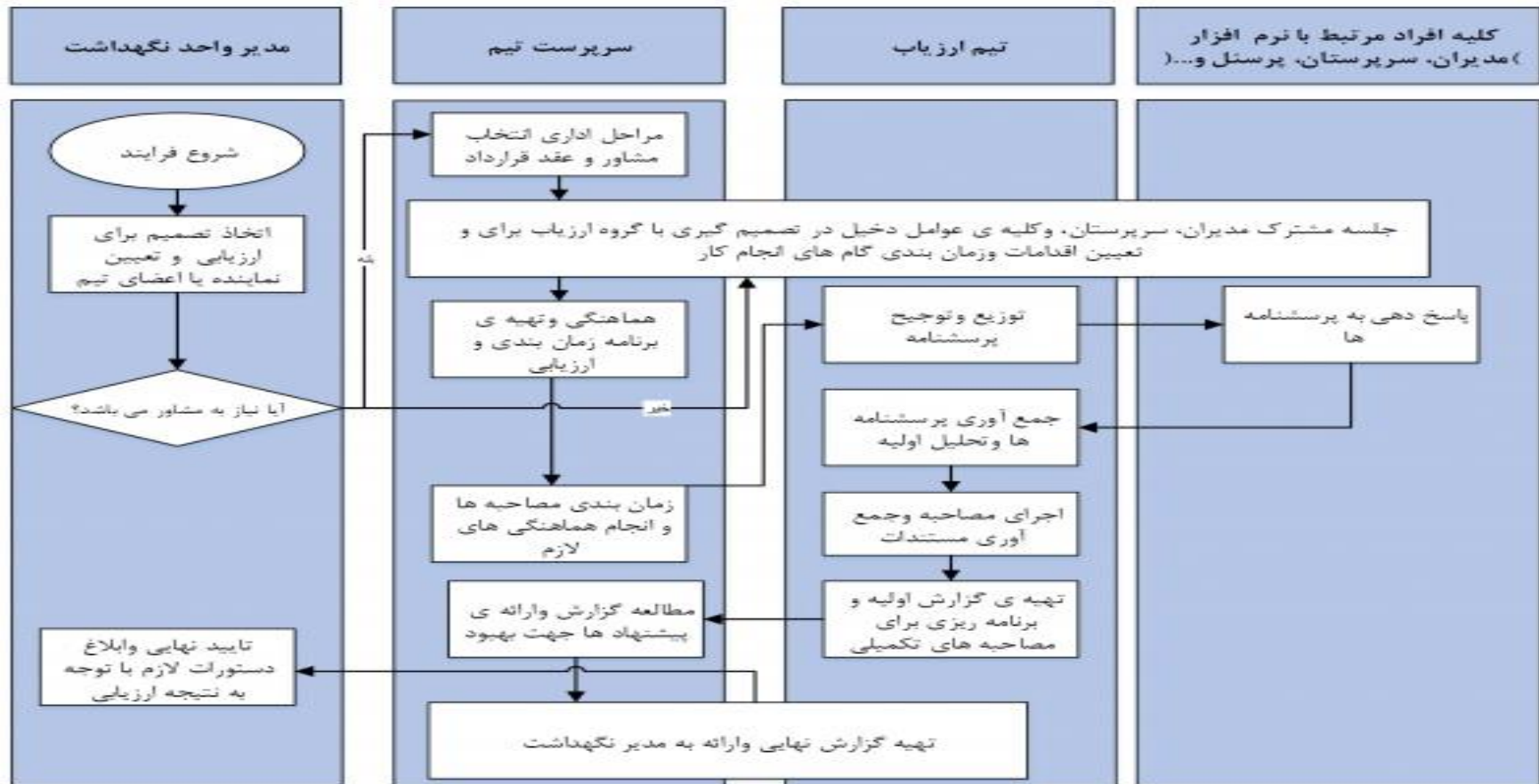
- تغییر از روش‌های سنتی به سیستم‌های کامپیوتری (۳۲,۳٪)
- به‌روزرسانی نرم‌افزار موجود (۳۵,۵٪)
- انتخاب نرم افزارهای بهتر (۱۲,۹٪)
- انتخاب نرم‌افزارهای بنچمارک (۱۹,۴٪)



انواع سیستم‌ها و نرم‌افزارهای مدیریت نگهداری و تعمیرات

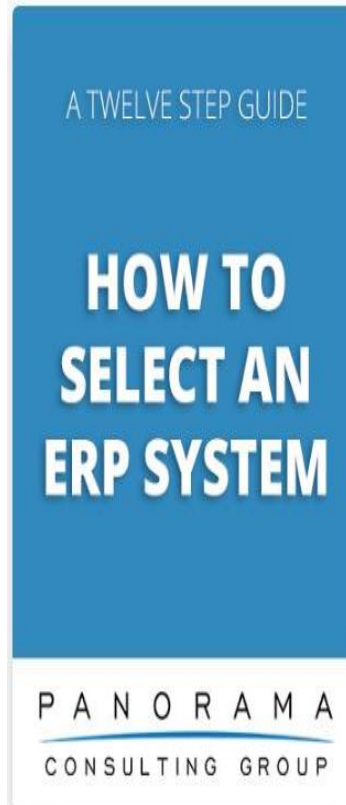


نقشه فرایندی ارزیابی نرم افزار مدیریت نگهداشت



دوازده گام برای انتخاب سیستم ERP

1. Understand Why You Need an ERP System
2. Determine Your IT Strategy
3. Build an ERP Selection Team
4. Determine Your Business Requirements
5. Improve Your Business Processes
6. Determine a Data Management Strategy
7. Build a Long-list of ERP Systems
8. Build a Shortlist of ERP Systems
9. Schedule ERP Vendor Demos
10. Conduct a Business Readiness Assessment
11. Negotiate With ERP Vendors
12. Pause Before ERP Implementation



- فهمیدن دلایل نیاز به سیستم ERP
- تعیین استراتژی های IT
- تشکیل تیم انتخاب ERP
- تعیین الزامات کسب و کار
- بهبود فرایندهای کسب و کار
- تعیین استراتژی مدیریت داده
- تشکیل لیست بلند سیستمهای ERP
- تشکیل لیست کوتاه سیستمهای ERP
- زمانبندی دموهای شرکتهای ERP
- هدایت کردن ارزیابی آمادگی کسب و کار
- مذاکره با شرکتهای ERP
- درنگ پیش از اجرای ERP

www.ipamc.org

Amin Jahanian, Project Manager, PAMCo–

“5 Successful Elements for Replacement & Implementation of ERP/EAM/CMMS”

مهمترین ماژول‌های ERP

- ✓ اگر می‌توانید نرم افزارهای مختلف و مورد قبول سازمان خود را با یکدیگر یکپارچه کنید نیازی به ERP ندارید
- ✓ ERP چیزی به غیر از نرم افزارهای مطلوب یکپارچه برای کسب و کار شما نیست

تمامی ماژولها باید نیاز شما را برآورده کنند!!!

- نگهداری و تعمیرات
- تولید
- مالی
- منابع انسانی
- زنجیره تأمین
- انبار و قطعات یدکی
- کنترل پروژه

www.ipamc.org

مخاطرات معمول در پروژه های ERP



- عدم وجود قرارداد حرفه ای با چهارچوبهای مشخص
- عدم تخصیص زمان و بودجه مناسب و واقع بینانه
- درخواست تغییرات مکرر کارفرما
- عدم حمایت یا تغییرات پی در پی مدیریت ارشد سازمان
- عدم انتخاب راه حل متناسب و تیم مجرب
- عدم انتخاب مشاور مجرب
- عدم توجه به فرهنگ سازی و آموزش
- عدم وجود زیرساخت مناسب
- عدم توجه به لزوم مهندسی مجدد فرایندها
- عدم انتقال داده مطلوب از نرم افزار دیگر

گاهی مواردی چالش محسوب می شوند که حتی به آنها فکر نمیکنیم



۱- فرض کنید تمامی برنامه های پیشگیرانه سازمانتان را بازنگری کردید، چقدر طول می کشد در نرم افزار تغییرات را ایجاد کنید؟

۲- فرض کنید تأییدات یک نفر در فرایند حذف شده و یا یک تأیید به فرایند باید اضافه شود، چه می شود؟

در جلسات دموی نرم افزار به چه نکاتی توجه شود؟

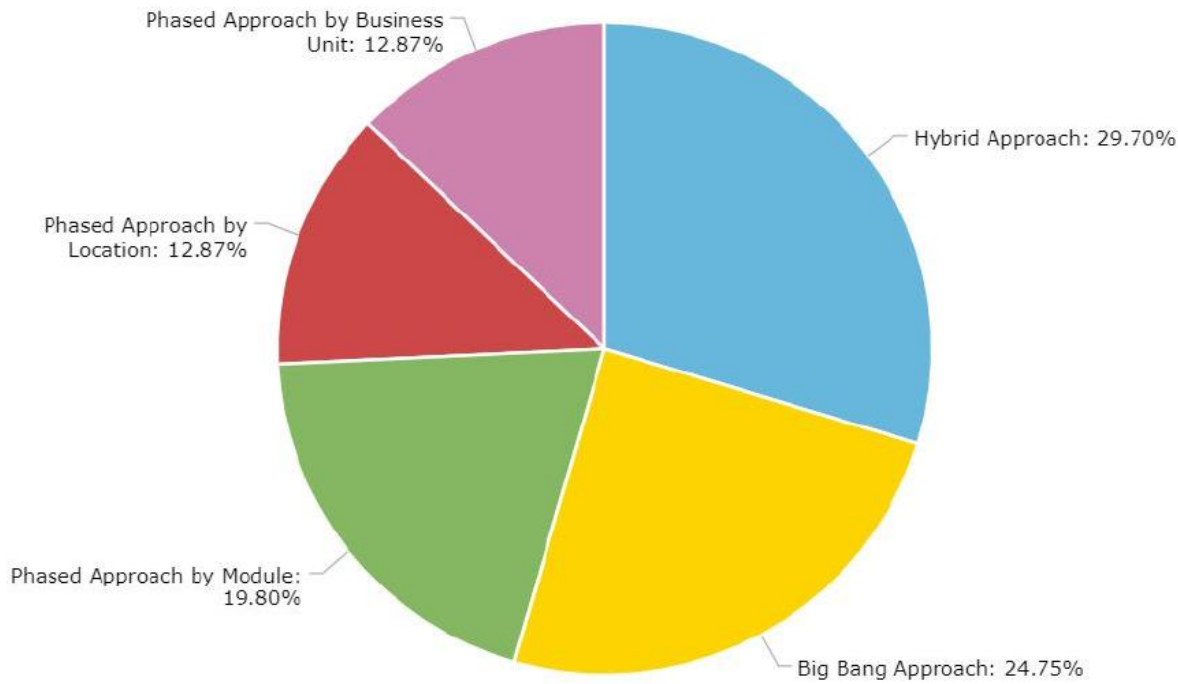
- ❖ فرض کردن وجود موارد بدیهی در نرم افزارها !!!
- ❖ بر نیازهای اصلی متمرکز شوید، نه بر قابلیت‌های جدید دنیا !!!
- ❖ وجود حداقلها لازم است اما کافی نیست!!!
- ارائه قابلیت های نرم افزار توسط شرکت ارائه دهنده
- قابلیت‌های دیگر مورد انتظار شرکت متقاضی (غالباً با جمله ای این قابلیت رو داریم و در نرم افزار قابل ارائه است، مواجه خواهیم شد).
- گردش فرایندها و نحوه ی گزارشات و محاسبه ی شاخص ها را فراموش نکنید.

رویکردهای اجرای ERP

- بیگ بنگ

- فاز (ماژول، مکان، واحد کاری)

- روش ترکیبی



www.ipamc.org

Amin Jahanian, Project Manager, PAMCo-

"5 Successful Elements for Replacement & Implementation of ERP/EAM/CMMS"

اولویت پیاده سازی ماژولها

- تعداد ذینفعان ماژول
- فرکانس استفاده از ماژول
- مزایای ذاتی ماژول
 - هزینه
 - زمان
 - کیفیت
 - کمیت

ERP هایی که تا کنون در شرکت مشابه اجرای موفق نداشته اند یک قمار خطرناک هستند

در واقع	به ظاهر
بسیار گرانتر	ارزانتر
کارکنان شما مشاور آنها هستند	دارای مشاور و پشتیبانی
ایجاد فرسایش و مقاومت در سازمان	قرار است کارها سریعتر انجام شود

نکته ی خودمونی

روش و منطق محاسبه‌ی فرمولها باید برایتان شفاف باشد

نمونه‌ای از صحبت عجیب

- نرم افزار مقدار بهینه موجودی انبار را حساب میکند اما روش محاسبه‌ی آن به دلایلی نباید ارائه شود!!!!
- در برخی از نرم افزارها فرمول محاسبات انجام شده اصلاً قابل قبول نیست و شما چشم بسته نباید چیزی را بپذیرید.

فساد همیشه در موقعیت‌های پر پول پدیدار می‌شود

- پروژه‌های و حفاری ساخت واحدهای عملیاتی
- نرم افزارهای ERP
- خرید و تدارکات

اما اتخاذ تصمیمات سختگیرانه در موقعیت ناصحیح
می‌تواند سازمان را به نابودی بکشاند

مزایای ERP داخلی نسبت به ERP خارجی

- عدم نگرانی تحریم و موضوعات سیاسی و قطع ارتباط
- تأمین مالی ریالی پروژه‌ها و عدم تأثیر نوسانات ارز
- زبان و تقویم فارسی به صورت کامل
- مستندات فارسی و قابل درک برای کاربران!!!!
- سرعت عمل در سفارشی سازی نرم افزار!!!!
- زمان پیاده سازی سریعتر!!!!

معیارهای انتخاب ERP

Technology-Related

- Flexibility
- Implementability
- System Requirements
- Real Time Changes
- Back up System
- Internet Integration

User-Related

- Customization
- User Friendliness
- Reporting & Analysis
- Integrating with Other Application

Vendor-Related

- After Sales Support & Training
- Maintenance
- Cost
- Vendor Credential
- Financing Options

نرم افزارهای مناسب بر اساس میزان درآمد سالیانه شرکتها

- ❖ دسته ی یک : سرمایه گذاری با بیش از ۷۵۰ میلیون دلار
 - ❑ SAP S/4HANA, Oracle ERP Cloud, Infor CloudSuites

- ❖ دسته ی دو: سرمایه گذاری ۲۵۰ الی ۷۵۰ میلیون دلار
 - ❑ Microsoft Dynamics 365 Finance, IFS, Sage Enterprise Management

- ❖ دسته ی سه: سرمایه گذاری ۱۰ الی ۲۵۰ میلیون دلار
 - ❑ NetSuite, abas, IQMS, Plex, Microsoft Dynamics 365 Business Central, SYSPRO, Acumatica

- ❖ دسته ی چهار: برای سرمایه گذاری های کوچک
 - ❑ Sage ERP 100, Sage ERP 300, Aptean, ECI, ASC

Thank
you

